

RELATÓRIO ANUAL

HOSPITAL SANTO ANTÔNIO DE BLUMENAU • 2025

HOSPITAL

Excelência assistencial com ética, segurança e humanização em cada atendimento.



GOVERNANÇA

Conectamos pessoas, serviços e tecnologia para uma jornada de cuidado integrada e eficiente.



CENTRO CLÍNICO

Estrutura completa e especializada para atendimentos ambulatoriais com qualidade e conforto.



REDE HSA DE DESCONTOS

Benefícios exclusivos que ampliam o acesso à saúde com vantagens para nossos pacientes e parceiros.

01. Apresentação

Conselho Superior de Administração - 6
Mensagem da Diretoria Executiva - 07
Mensagem da Gerência - 08
Direção Técnica - 10
Direção Clínica - 11

02. Governança

A Instituição - 12
Plano Diretor - 16
Missão, Visão, Valores - 22
Organograma - 23
Planejamento Estratégico - 24
HSA em números - 26
Clínica - 28

03. Especialidades

Especialidades Estratégicas - 30
Certificações - 36

04. Gestão da Qualidade e Segurança

Qualidade e Segurança - 38

05. Gestão Administrativa Financeira

Administrativa Financeira - 40

06. Gestão de Pessoas

Valorização, Capacitação e Bem-estar - 42
Desenvolvimento de Colaboradores - 44
Educação Corporativa - 45
Reconhecimentos - 46
Endomarketing - 47
Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde - 48
Residências - 48
Estágios - 49
Pesquisa - 49
Pedagogia Hospitalar - 49

07. Gestão da Tecnologia e Inovação

Dado que se Transforma em Resultado - 50
Inovação Aplicada à Prática Assistencial - 51
Expansão com Sustentação Tecnológica - 52

08. Gestão de Acesso ao Cuidado

Projeto Lean nas Emergências - 53
Call Center e Navegação na Enfermagem - 55
Centro de Diagnóstico por Imagem - 56
Centro Clínico - 56
Oncologia - 57

09. Gestão Operacional

Farmácia Hospitalar - 59
Gestão de Acesso - 60
Hotelaria Hospitalar - 60
Nutrição e Dietética - 61
Command Center - 61

10. Gestão da Comunicação

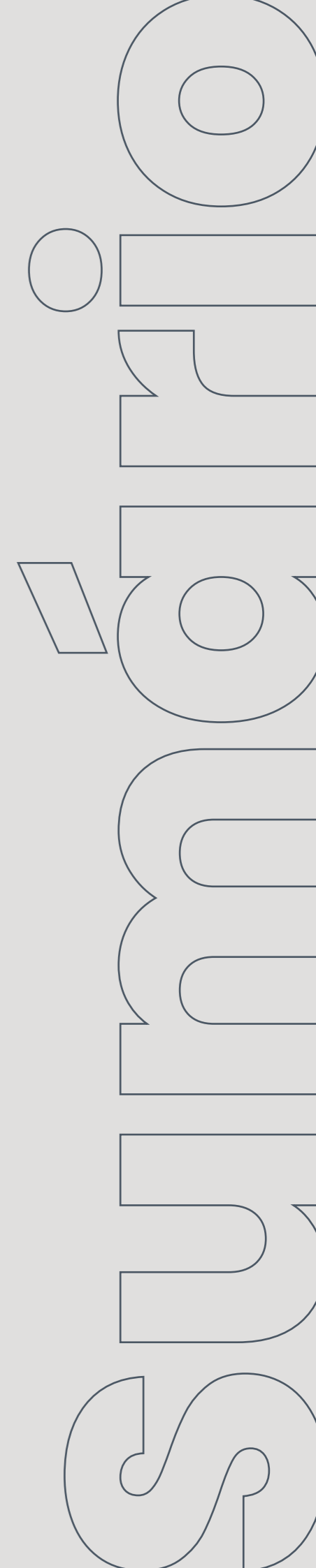
Assessoria de Imprensa - 62
Eventos - 63
Podcast - 64
Reconhecimento / Premiação Nacional - 65
Mídias Digitais - 65


11. Captação de Recursos

Parceiros e Apoiadores - 67
Inscrição nos conselhos do Idoso e da Criança - 69
Recursos Captados - 70
Projetos e Emendas - 71
Programa Transformador do Cuidado - 72
Plataforma de Doações - 73
Eventos - 74
Visita de Artistas - 76
Trivale - 82
Voluntariado - 84

12. Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - 88





**Somos o Hospital
Santo Antônio. Desde
1860, nossa história é
cuidar de você.**

Apresentação

Caro leitor,

Este relatório apresenta um panorama dos principais avanços e realizações do Hospital Santo Antônio, ao longo de 2025, marcado por trabalho consistente, responsabilidade e compromisso com a saúde da comunidade. Cada resultado aqui descrito é fruto da atuação dedicada de profissionais de diferentes áreas, que unem conhecimento técnico, sensibilidade e cooperação para oferecer um cuidado cada vez mais qualificado e humano.

A construção deste documento está alinhada ao planejamento estratégico da instituição, refletindo o direcionamento das ações, o amadurecimento dos processos e a consolidação de projetos que impulsionaram o desenvolvimento do Hospital no último ano.

Entre os destaques de 2025 estão o avanço do projeto de ampliação com a construção da nova torre, a consolidação do serviço de ressonância magnética, a manutenção da Acreditação ONA Nível 3, além de investimentos contínuos em infraestrutura, tecnologia, hotelaria, qualificação profissional e fortalecimento da governança e da assistência.

Mais do que apresentar indicadores e investimentos, este relatório traduz o compromisso diário com um atendimento seguro, acolhedor e centrado nas pessoas.

Cada ação relatada representa o esforço coletivo de colaboradores que compartilham o propósito de cuidar da vida com excelência e respeito.

Convidamos você a conhecer os resultados alcançados, compreender o impacto social gerado e acompanhar a evolução de uma instituição que segue se fortalecendo, com responsabilidade, transparência e olhar voltado para o futuro.

Equipe Editorial

Conselho Superior de Administração

O Conselho Superior de Administração é o órgão máximo da Fundação Hospitalar de Blumenau. Define diretrizes estratégicas, assegura a transparência da gestão e acompanha o desempenho institucional, promovendo sustentabilidade e qualidade nos serviços prestados.

ENTIDADES PARTICIPANTES

ACIB — Associação Empresarial de Blumenau
 AMBL — Associação Médica de Blumenau
 AMPE — Associação das Micro e Pequenas Empresas de Blumenau
 ASA — Associação Amigos do Hospital Santo Antônio
 CDL — Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau
 FURB — Fundação Universidade Regional de Blumenau
 Intersindical Patronal de Blumenau e Região

OAB/SC — Ordem dos Advogados do Brasil, Subseção de Blumenau
 SESBLU — Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Saúde de Blumenau
 SESCON — Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região
 SOMAR — Sociedade Maçônica Regional
 UNIBLAM — União Blumenauense de Associações de Moradores

Conselho Fiscal

Responsável pela fiscalização da gestão administrativa e financeira, garantindo conformidade e transparência.

Principais atribuições:

- Analisar demonstrações contábeis
- Acompanhar a execução financeira
- Verificar o cumprimento de normas e estatutos
- Emitir pareceres ao Conselho Curador

ENTIDADES PARTICIPANTES

Poder Executivo Municipal de Blumenau
 Poder Executivo Estadual de Santa Catarina
 Poder Legislativo — Câmara Municipal de Blumenau
 OAB/SC — Ordem dos Advogados do Brasil, Subseção de Blumenau
 SESBLU — Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Saúde de Blumenau
 SESCON — Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas de Blumenau e Região

Conselho Curador

Órgão responsável pela gestão e deliberação institucional. Atua na definição de políticas, planejamento e acompanhamento das atividades da Fundação.

Principais atribuições:

- Definir diretrizes e políticas institucionais
- Aprovar planejamento e orçamento
- Acompanhar resultados e desempenho
- Apoiar a gestão executiva

ENTIDADES PARTICIPANTES

ACIB — Associação Empresarial de Blumenau
 AMBL — Associação Médica de Blumenau
 AMPE — Associação das Micro e Pequenas Empresas de Blumenau
 ASA — Associação Amigos do Hospital Santo Antônio
 CDL — Câmara de Dirigentes Lojistas de Blumenau
 FURB — Fundação Universidade Regional de Blumenau
 Intersindical Patronal de Blumenau e Região
 SOMAR — Sociedade Maçônica Regional
 UNIBLAM — União Blumenauense de Associações de Moradores

Mensagem da Diretoria Executiva

No Hospital Santo Antônio, o cuidado é construído com união, parceria e compromisso com a vida. Juntos, transformamos dedicação em atendimento humanizado e de excelência para todos.

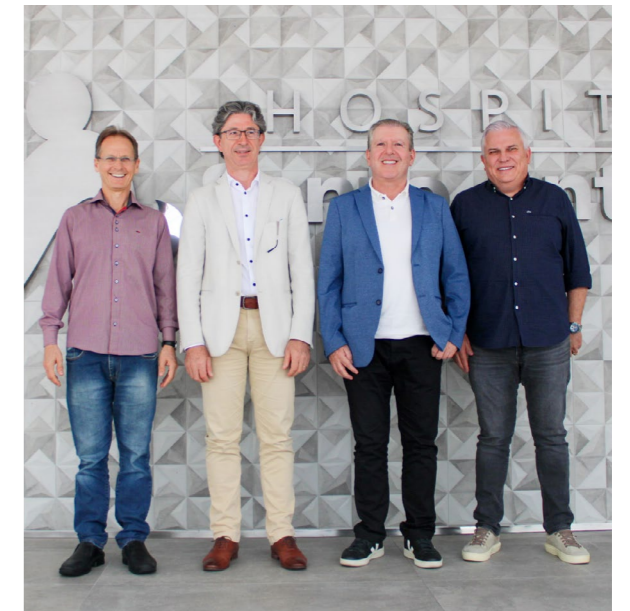
Nossos quatro diretores da gestão executiva do Conselho Curador, compartilham com grande satisfação e senso de responsabilidade, a trajetória construída por esta instituição, sustentada pela união de esforços das 12 entidades que integram o nosso Conselho Curador e o Conselho Superior.

Nosso grupo tem a convicção de que saúde não se constrói de maneira isolada. Ela é resultado da colaboração, da união de propósitos e do comprometimento de pessoas que colocam o cuidado com o outro no centro de cada decisão. É na soma da experiência dos conselheiros e do trabalho conjunto com a gestão executiva e o corpo funcional que o Hospital Santo Antônio segue oferecendo um atendimento cada vez mais qualificado, humano e acolhedor aos seus pacientes.

Destacamos o nosso reconhecimento à parceria com a TRIVALE, cuja contribuição foi e é decisiva para a evolução do Hospital Santo Antônio. Essa colaboração vai além do apoio estrutural, ela é a transformação de histórias e geração de esperança para milhares de pessoas.

Nosso reconhecimento ao apoio permanente do poder público, cuja atuação conjunta fortalece a saúde pública e amplia a capacidade de atendimento do hospital, reafirmando seu papel regional e sua relevância para os municípios que confiam em seus serviços.

Nada disso seria possível sem o comprometimento diário dos profissionais



que fazem o hospital acontecer — médicos, enfermeiros, técnicos, equipes administrativas, de hotelaria e higienização. São eles que, com competência, sensibilidade e humanidade, transformam estrutura em cuidado e tecnologia em acolhimento, sendo presença e luz nos momentos mais delicados da vida.

A todos que caminham conosco — colaboradores, parceiros, voluntários e comunidade — nossa sincera gratidão. Seguiremos juntos, construindo uma história feita de pessoas para pessoas.

Gestão Executiva do Conselho Curador

Equipe responsável pela condução estratégica e operacional do Conselho:

Presidente: Luis Rebellato

Vice-Presidente: Adélcio Salvalágio

Tesoureiro: Amarildo Nazário

Secretário: Jorge Luiz Radtke

Transformando o cuidado, ampliando o acesso e construindo o melhor hospital de Santa Catarina

Temos uma meta ousada: transformar o Hospital Santo Antônio na melhor instituição hospitalar de Santa Catarina até 2028. Somos uma das maiores referências do estado, atendendo uma população que chega a quase 1.933.666 habitantes.

Somados, a expertise de nossas equipes e o comprometimento em seguir firmes com o planejamento estratégico, que abrange mais de **166 iniciativas** ao longo de 2025, conquistamos resultados significativos que garantiram maior acesso à saúde para a comunidade de Blumenau e região.

Em 2025, registramos um crescimento de **+12,83%**, totalizando **355.393 atendimentos** (mais de 40 mil novos atendimentos). Esses números refletem nosso esforço contínuo em oferecer serviços de saúde de qualidade, e em atender às necessidades da população.

Estamos comprometidos em continuar essa trajetória de excelência, sempre focando na qualidade do atendimento e na satisfação dos nossos pacientes, além de mantermos certificações de qualidade como (Organização Nacional de Acreditação) ONA nível 03, Selo Doar A+, Selo COFEN, entre tantos outros. Cabe destaque especial para eficiência em 2025, onde conseguimos economizar 6.044 diárias, através de uma média de permanência 3,0 dias, o que nos colocou entre os 50 melhores hospitais de todo o Brasil, segundo a plataforma DRG Brasil.

Neste ano de 2025, estabelecemos o **Escritório de Projetos**, uma iniciativa que visa exportar nosso conhecimento e as boas práticas desenvolvidas na instituição. Esse escritório oferece serviços de consultoria voltados para a saúde terciária, permitindo que nossas experiências e inovações sejam compartilhadas com o mercado.

Demos um passo significativo com o lançamento do **Novo Centro Clínico HSA**, um espaço com 1500m², projetado para aprimorar a experiência do paciente. Este projeto leva

em consideração a ambiência, os fluxos de atendimento e a localização estratégica.

A iniciativa surgiu da necessidade de transferir os ambulatorios médicos, permitindo a futura ampliação da torre HSA, além de oferecer um novo espaço para atendimento ortopédico. O novo centro clínico conta com **21 consultórios**, projetados com foco na eficiência do atendimento ao paciente.

Além disso, o centro está equipado com um novo sistema de **RX digital com inteligência artificial**, juntamente com um espaço dedicado ao laboratório de análises clínicas, garantindo um atendimento mais ágil e preciso. Estamos empolgados com as melhorias e os futuros projetos que trarão benefícios significativos para nossa comunidade!

O ano de 2025 foi marcado por lutas, desafios e conquistas significativas. Uma das mais importantes foi a habilitação da **Neurocirurgia Pediátrica** pelo Ministério da Saúde. Essa conquista, não apenas reforça o compromisso do Hospital Santo Antônio com a excelência, mas também amplia a oferta de serviços para Blumenau e região, representando um avanço significativo na saúde pediátrica da nossa comunidade.

Outro destaque foi a inauguração do **novo acelerador linear**, um equipamento moderno e eficaz para tratamento oncológico, adquirido com recursos do Ministério da Saúde. Este evento contou com a presença de diversas autoridades, incluindo o Ministro Alexandre Padilha, que fez questão de inaugurar o equipamento e conhecer pessoalmente as instalações do Hospital Santo Antônio. Essas conquistas refletem nosso empenho em oferecer o melhor atendimento à nossa comunidade, e avançar, continuamente, na qualidade dos serviços prestados.

Em 2025, o Hospital Santo Antônio buscou soluções dentro de sua própria estrutura, destacando-se a incorporação do **projeto Lean nas emergências**. Essa iniciativa inovadora foi reconhecida em todo o Brasil, e introduziu

uma solução de acompanhamento digital, que permite monitorar a jornada do paciente em tempo real, desde sua entrada até o desfecho clínico. Essa abordagem não apenas aumentou a eficiência dos atendimentos, mas também proporcionou uma experiência mais transparente e satisfatória para pacientes e seus familiares.

Além disso, implantamos o **Call Center**, um serviço projetado para aprimorar o acesso e a comunicação com nossos pacientes. Com uma abordagem diferenciada, introduzimos a **navegação de pacientes**, onde um profissional enfermeiro atua como guia, orientando e apoiando os pacientes ao longo de sua jornada no sistema de saúde, especialmente na oncologia.

Essa iniciativa proporciona uma experiência de cuidados mais fluida e menos confusa, resultando em melhores desfechos clínicos e maior satisfação dos pacientes. Com essa e outras iniciativas, conseguimos aumentar a satisfação nas plataformas digitais, alcançando uma notável média de **4,4 estrelas**.

Ainda em 2025, por meio de parcerias estratégicas com o Estado de Santa Catarina, firmamos o maior convênio da história do Hospital Santo Antônio, com recursos superiores a **97 milhões**, para a construção de uma Torre com 10 andares, para ampliação dos serviços. Este projeto representa um sonho há muito aguardado pela comunidade de Blumenau e região.

Falando em parcerias, por meio da Prefeitura de Blumenau, foram desapropriados cinco imóveis anexos ao Hospital. Esses espaços, futuramente, abrigarão importantes projetos, como a ampliação do pronto-socorro pediátrico, um centro de diagnóstico por imagem, serviços de oncologia, novos leitos cirúrgicos, UTI e a implantação do serviço de hemodinâmica.

Ainda por meio da Prefeitura Municipal de Blumenau, conseguimos uma parceria histórica através do projeto de doação destinada à oncologia pediátrica, em colaboração com a maior festa alemã das Américas e a segunda maior do mundo: a **Oktoberfest Blumenau**. Essa iniciativa representa um passo importante, pois, além de unir o público participante em um ambiente de festividade, cultura e gastronomia, promove um significativo ato de solidariedade.



Em 2025, expressamos nosso agradecimento a mais de **1.200 colaboradores** e **450 médicos** que fizeram a diferença no dia a dia, oferecendo um atendimento humanizado e seguro. O Hospital Santo Antônio está crescendo a passos largos, não apenas por conta de um planejamento estratégico sólido, mas, também, graças a um time engajado que acredita em nossa visão de futuro: **“Seremos o melhor hospital até 2028.”**

Gerências

Gerente Geral

• Rafael Branco Bertuol

Gerente Administrativa e Financeira

• Adriana Dalago Pereira

Gerente Assistencial

• Bruna Correia Lopes

Gerente de Desenvolvimento Humano e Organizacional

• Everton dos Santos Rodrigues

Gerente Operacional

• Tatiane Aligleri

Gerente de Tecnologia e Inovação

• Anderson Luiz Prebianca

Gerente Médico e Diretor Clínico

• Dr. Leonardo Rodrigues da Silva

Diretora Técnica

• Dra. Maria Beatriz Silveira Schmitt Silva

Direção Técnica

Neste último ano a equipe do Hospital Santo Antônio demonstrou mais uma vez sua habilidade extraordinária de transpor barreiras e permanecer firme em sua missão de zelar pela saúde e bem-estar de quem confia em nós.

Enfrentamos desafios impressionantes e encontramos situações imprevistas que demandaram adaptabilidade, resiliência e comprometimento.

É com grande satisfação e reconhecimento que me dirijo a todos neste momento decisivo, celebrando mais um ano de dedicação firme a excelência no atendimento médico e em nossos serviços de saúde em nossa instituição.

Nossas ações coletivas não só se refletiram na qualidade do atendimento, mas também na criação e implementação de novas táticas que garantem a segurança e o conforto dos nossos pacientes, especialmente nos momentos de dificuldade e fragilidade, e nos momentos



felizes, em que temos o surgir de novas vidas, o nascimento!

Somos hoje referência em saúde não só para nossa região mas também para todo o Estado, exemplo de gestão para outras instituições de saúde e formação de novos especialistas. Estamos crescendo a passos largos.

Em breve seremos muito maiores do que hoje somos. Teremos uma área física maior, mais pacientes, mais trabalho, mais desafios, porém maiores parcerias, tecnologia de ponta, rotinas e protocolos avançados e seremos mais acolhedores, humanos e empáticos, porque não só de técnica se faz saúde, mas também de pessoas. Pessoas comprometidas!

Enquanto olhamos adiante, que possamos nos manter unidos em nosso objetivo comum de promover a saúde, a esperança e o cuidado em nossa comunidade. Que o próximo ano traga ainda mais conquistas e um fortalecimento constante do nosso compromisso com a saúde e o bem-estar de todos.

Quero expressar minha profunda gratidão a todos os profissionais de saúde, médicos, enfermeiros, técnicos e pessoal administrativo, pelo seu esforço contínuo e por sua dedicação firme frente a cada novo desafio.

Além disso, desejo agradecer à comunidade que atendemos. O apoio constante e a confiança em nossa instituição são essenciais para impulsionar nosso trabalho e nos motivar a alcançar novos níveis de excelência.

Agradeço a cada um de vocês pelo seu excepcional empenho e comprometimento. Juntos, somos a força vital que impulsiona o sucesso do Hospital Santo Antônio.

Dra. Maria Beatriz Silveira Schmitt Silva
Diretora Técnica

Direção Clínica

Excelência que se consolida, futuro que se expande.

Ao final de mais um ciclo, o Hospital reafirma aquilo que tem marcado sua trajetória ao longo dos anos: a solidez de uma instituição que une tradição, excelência assistencial e compromisso permanente com a população. Em um cenário de saúde cada vez mais desafiador, seguir avançando com consistência, qualidade e reconhecimento nacional não é apenas motivo de orgulho, mas a demonstração concreta da força de um projeto institucional construído com seriedade e visão.

Os resultados alcançados ao longo deste ano refletem muito mais do que desempenho. Eles traduzem a capacidade do Hospital de manter elevados padrões de cuidado, segurança e eficiência, sem perder de vista aquilo que mais importa: a entrega de uma assistência digna, resolutiva e humana. O reconhecimento como destaque nacional reforça a relevância da instituição no cenário brasileiro e confirma a maturidade de um modelo assistencial comprometido com melhoria contínua e geração de valor em saúde.

Essa posição de destaque é sustentada por uma cultura organizacional sólida, por equipes altamente comprometidas e por uma visão estratégica que compreende que excelência não se improvisa — ela é construída diariamente, em cada decisão, em cada processo aprimorado e em cada cuidado prestado. É essa consistência que permite ao Hospital crescer preservando sua essência e fortalecendo, a cada ano, sua missão institucional.

Mais do que celebrar conquistas, este momento convida a olhar adiante. O Hospital se prepara para uma nova etapa de desafios e expansão, movido pela convicção de que crescer exige responsabilidade, planejamento e fidelidade aos princípios que trouxeram a instituição até aqui. Expandir, inovar e



fortalecer sua capacidade de resposta à sociedade são passos naturais de uma organização que compreende seu papel estratégico e social na vida da comunidade que atende.

O futuro se desenha com ambição, mas também com consciência. A mesma instituição que se destaca pelos resultados que alcança é aquela que entende que sua maior grandeza está na confiança que inspira, na relevância que sustenta e na excelência que entrega todos os dias.

É com esse espírito que o Hospital encerrou o ano de 2025: fortalecido por sua história, reconhecido por sua qualidade e preparado para continuar ampliando seu impacto com a mesma seriedade que o transformou em referência.

Dr. Leonardo Rodrigues da Silva
Diretor Clínico e Gerente Médico



PRIMEIRA SEDE DO HOSPITAL SANTO ANTÔNIO EM 1860, DENOMINADA "SOCIEDADE DE AUXÍLIO AOS ENFERMOS DA COLÔNIA BLUMENAU".

“O Hospital Santo Antônio surgiu após 10 anos da fundação da cidade de Blumenau.”

O Hospital Santo Antônio surgiu após 10 anos da fundação da cidade de Blumenau. Dr. Blumenau, consciente da necessidade de um atendimento médico hospitalar eficiente, apresentou um orçamento que previa a construção de um hospital com arranjos internos de enfermagem, camas, roupas, etc. Partindo de uma organização fundada pelos imigrantes, mediante aprovação dos estatutos pelo Governo da Província, instituiu-se, no dia 22 de agosto, a Kranken-Unterstützungs Verein – Sociedade de Auxílio aos enfermos da colônia Blumenau.

Os colonos eram atendidos pelos médicos em suas residências, fazendo-se cada vez mais necessária a construção de um hospital, constantemente solicitado por Dr. Blumenau.

É nesse momento que começa a história do Hospital Santo Antônio. Desde lá, a nossa trajetória é marcada pelo idealismo e por sempre buscar a perfeição e qualidade nos serviços oferecidos à comunidade.



EM 1876 FOI CONCLUÍDA A EDIFICAÇÃO E PASSOU A DENOMINAR-SE "HOSPITAL DA CARIDADE".

Em 1880, a Colônia emancipou-se. A diretoria do Hospital de Caridade foi dissolvida, requerendo Dr. Blumenau que a administração do Hospital fosse entregue à Sociedade de Mútua Assistência em Enfermidades. A entrega foi autorizada em 16 de dezembro de 1882.

A Sociedade realizou inúmeras melhorias no local, como a construção de um novo edifício em frente ao antigo.

Em 1991, ocorreu a inauguração das novas instalações da UTI Pediátrica. Os ambulatórios médicos foram demolidos, cedendo local para as obras do novo Pronto Socorro. Em 2000, conquistamos o título de "HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA" e foi iniciada a construção da passarela para o transporte e locomoção dos pacientes hospitalizados.

SAIBA MAIS SOBRE A NOSSA HISTÓRIA EM:
hsa.org.br/historia



CONSTRUÇÃO DAS NOVAS ÁREAS EM 1944.

“Em 2025, três importantes entregas reforçaram a excelência e a expansão do Hospital Santo Antônio”



INAUGURAÇÃO DO NOVO ACELERADOR LINEAR

“Com o novo Acelerador Linear, o Hospital Santo Antônio eleva o padrão do tratamento oncológico na região.”

A inauguração do novo Acelerador Linear representa um avanço significativo na área de oncologia do Hospital Santo Antônio e de toda a região do Médio Vale do Itajaí. O equipamento, de alta tecnologia, possibilita terapias mais precisas, eficazes e seguras, ampliando a capacidade de atendimento a pacientes com câncer.

Com investimento de cerca de R\$ 8 milhões, viabilizado pelo Plano de Expansão da Radioterapia do SUS (PER/SUS), a aquisição qualifica os serviços oncológicos oferecidos pelo hospital. A tecnologia permite tratamentos mais assertivos, com menor impacto nos tecidos saudáveis, reduzindo efeitos colaterais e proporcionando mais qualidade de vida aos pacientes.

A cerimônia de inauguração contou com a presença do ministro da Saúde, Alexandre Padilha, além de autoridades estaduais e municipais, reforçando a relevância da entrega para a saúde pública. A conquista fortalece o Hospital Santo Antônio como referência regional no atendimento oncológico, aliando excelência técnica e cuidado humanizado.



Em fevereiro de 2025, o Hospital Santo Antônio entregou à comunidade a reforma e revitalização completa da sua UTI Pediátrica, reafirmando seu compromisso com a assistência especializada e o cuidado integral à criança. O novo espaço foi projetado para unir tecnologia, segurança e acolhimento, oferecendo uma estrutura mais moderna e adequada às necessidades dos pequenos pacientes.

A unidade passou a contar com 10 leitos, distribuídos em um ambiente cuidadosamente planejado para proporcionar conforto e tranquilidade tanto às crianças quanto aos seus familiares. Elementos de humanização foram incorporados ao projeto, criando uma atmosfera mais leve e acolhedora, fundamental para o processo de recuperação.



INAUGURAÇÃO DA REVITALIZAÇÃO DA UTI PEDIÁTRICA

“Três entregas que elevam o padrão de qualidade, inovação e cuidado.”

A inauguração do novo Centro Clínico representa um avanço na organização e integração dos serviços ambulatoriais do Hospital Santo Antônio. Com mais de 1.400 m², o espaço foi concebido para centralizar atendimentos e oferecer mais comodidade, agilidade e eficiência aos pacientes.

A estrutura reúne ambulatórios de especialidades, ortopedia e serviços diagnósticos em um único local, com 21 consultórios, salas de procedimentos e exames, além de equipamentos modernos de Raio-X e ultrassom. Essa centralização elimina deslocamentos entre setores, tornando a jornada do paciente mais simples e confortável.

A implantação do Centro Clínico contou com o apoio de instituições e parceiros, incluindo recursos destinados à aquisição de equipamentos. Além de qualificar o atendimento, a nova estrutura contribui para a reorganização interna do hospital e para o avanço das obras da futura Torre Hospitalar.

Mais do que um novo espaço, o Centro Clínico representa um modelo de atendimento integrado, alinhado às melhores práticas em saúde, com foco na experiência do paciente e na eficiência dos serviços.



INAUGURAÇÃO DO NOVO CENTRO CLÍNICO

Nova Torre do Hospital Santo Antônio!



Em 2025, um novo capítulo da história da saúde começou a ser escrito em Blumenau. O projeto da nova torre do Hospital Santo Antônio marcou o início de uma nova fase de ampliação e modernização da estrutura, reforçando o compromisso com a excelência no atendimento e o cuidado com a comunidade.

Em junho de 2025, o Governo de Santa Catarina oficializou o repasse de R\$ 97.739.840,00 milhões para a construção da nova torre do hospital. O investimento representa um dos maiores marcos de infraestrutura da história da instituição, ampliando sua capacidade de crescimento, inovação e atendimento à população da região.

Com os recursos assegurados, os projetos concluídos e as licenças aprovadas, o hospital avançou para as etapas executivas e para a tramitação das licitações que viabilizarão o início das obras. Em setembro de 2025, o governador Jorginho Mello assinou o contrato que autorizou oficialmente a construção da nova torre.

A expansão transformará a capacidade de atendimento do hospital, consolidando uma estrutura moderna, preparada para ampliar a assistência,

fortalecer a inovação e oferecer ainda mais acolhimento aos pacientes e familiares. O projeto contará com área total de 12.270,77 m², sendo 11.901,52 m² de nova construção e 369,25 m² de áreas reformadas. O edifício terá 10 pavimentos e infraestrutura preparada para atender às crescentes demandas da saúde regional.

Entre os principais avanços previstos estão a implantação de 122 novos leitos de internação adulta, 10 novos leitos de UTI Adulto, quatro novas salas cirúrgicas e 20 leitos de recuperação anestésica. A estrutura também contará com uma moderna unidade de Hemodinâmica, nova Central de Materiais Esterilizados (CME), ampliação das áreas de apoio e abastecimento, recepção geral renovada, auditório para 140 pessoas e heliponto, fortalecendo a agilidade e a complexidade dos atendimentos prestados pela instituição.

PROJETO



A construção do futuro

BENÇÃO DA OBRA

A obra ganhou impulso com o início das demolições, em dezembro do ano passado. Um marco simbólico desse avanço ocorreu durante reunião da Comissão de Obras, quando foram realizadas as bênçãos que oficializaram essa etapa inicial do projeto.

O momento de oração, que reuniu fé, crença, união e compromisso com o futuro da saúde da comunidade, contou com a presença do Pastor Carlos Fernando Link, do Pastor Milton Jandrey, do Padre João Humberto Luciani e do Frei Nelson José Hillesheim. Os religiosos conduziram a bênção de forma ecumênica, a simbolizar esperança e proteção para todos os envolvidos na obra, principalmente aos trabalhadores da Construtora Stein, responsável pela execução do projeto da nova torre, aos funcionários do Hospital e aos pacientes e familiares que circularão pelo local.

A solenidade contou ainda com a presença de colaboradores do Hospital Santo Antônio, colaboradores da Construtora Stein, membros da Comissão de Obras e integrantes do Conselho Curador, reforçando o espírito de união e corresponsabilidade neste novo capítulo da história da Instituição.



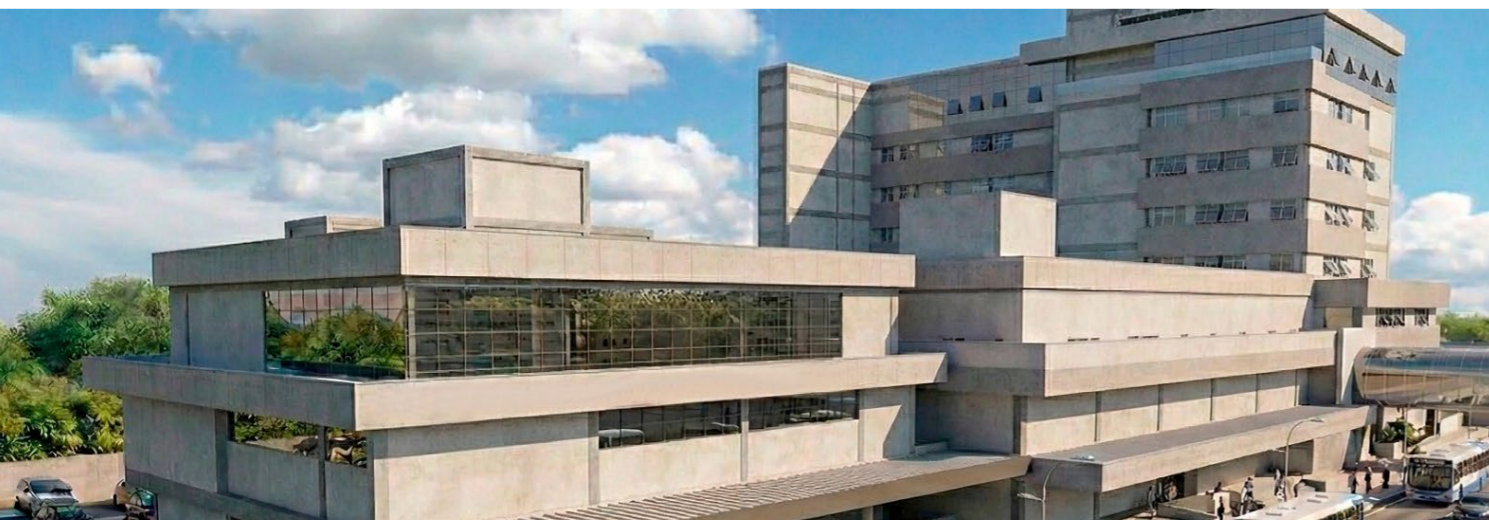
PRIMEIRAS DEMOLIÇÕES



No mesmo mês, tiveram início as primeiras demolições na área frontal do Hospital, etapa fundamental para a implantação do novo projeto. Nesse período, todo o espaço que abrigava a antiga Pirâmide do Hospital foi desocupado. Os serviços que funcionavam no local foram realocados para outras áreas, como o Ambulatório de Especialidades e o Centro Obstétrico, garantindo a continuidade do atendimento à comunidade.

As obras fazem parte de um dos maiores investimentos em infraestrutura da história do Hospital Santo Antônio, com papel fundamental do Governo do Estado de Santa Catarina, que, por meio de aportes financeiros e apoio, tem sido um importante parceiro na viabilização deste e de outros projetos.

Mais do que uma expansão física, a nova torre representa um investimento no futuro da saúde, fortalecendo o papel do Hospital Santo Antônio como referência em atendimento hospitalar para Blumenau e toda a região.



Novo Pronto-Socorro Pediátrico

Outra grande obra do Hospital Santo Antônio, planejada pela Comissão de Obras, é a ampliação do Pronto-Socorro Pediátrico. A demanda por atendimento vem crescendo continuamente, tornando necessária a busca por mais qualidade, estrutura e capacidade de atendimento, de forma a melhor acolher as crianças e suas famílias.

Atualmente, a área ocupada pelo pronto-atendimento permanece praticamente a mesma desde a inauguração da estrutura, em junho de 2007, com uma capacidade de atendimento estimada em 4.500 atendimentos por mês. Os números de atendimentos de 2025 apontam que o Hospital recebeu mais de 11.000 pacientes por mês no pronto-socorro.

Destaca-se que, destes atendimentos, cerca de 3.800 foram pediátricos, já que o HSA é o único hospital de Blumenau e região que atende pediatria pelo SUS (Sistema Único de Saúde). A separação da estrutura entre pronto-socorro adulto e pediátrico oferecerá um espaço exclusivo, humanizado e especializado para o atendimento das crianças.

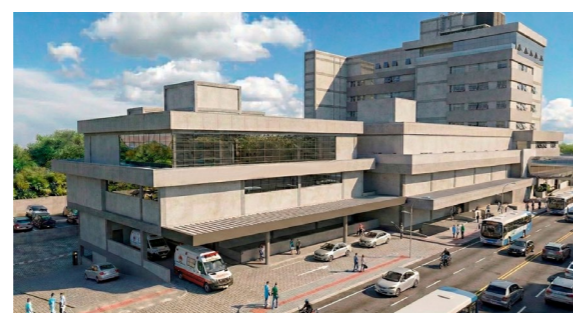
O novo Pronto-Socorro terá uma área de

2.300m²

Com foco especial nos pequenos pacientes, o projeto contempla a implantação de uma nova ala de urgência e emergência pediátrica, a criação de um novo espaço para o Centro de Diagnóstico por Imagem, uma ala de observação infantil, a reestruturação completa do atual Pronto-Socorro e a previsão de um espaço destinado à ampliação de leitos de UTI (Unidade de Terapia Intensiva).

O novo Pronto-Socorro, que terá uma área de mais de 2.300m², será construído ao lado do atual PS, nos terrenos que abrigavam os imóveis desapropriados pelo Município de Blumenau.

PROJETO



A histórica Casa Vianna



PROJETO DE REVITALIZAÇÃO

Quem passa em frente ao Hospital Santo Antônio logo percebe uma estrutura histórica que se destaca na paisagem: a Casa Vianna. O imóvel, hoje desativado, desperta a curiosidade de quem circula pelo local. A antiga residência serviu de moradia para a família do médico Abelardo Vianna, tornando-se parte da memória histórica de Blumenau.

Em 2025, esse patrimônio ganhou ainda mais relevância no contexto do futuro do Hospital Santo Antônio. Durante o Jantar Dourado, o prefeito de Blumenau, Egídio Ferrari, e a vice-prefeita Maria Regina de Souza Soar anunciaram uma importante medida para a expansão da instituição.

Na ocasião, foi assinado o Termo de Cessão de Uso de quatro imóveis desapropriados pelo Município de

Blumenau, além da escritura pública de desapropriação da histórica Casa Vianna, que será incorporada ao Hospital Santo Antônio, integrando-se ao seu processo de ampliação e preservação da história local. O investimento estimado para a remoção e reestruturação do imóvel é de aproximadamente R\$ 1 milhão, com custeio realizado por um empresário da cidade, responsável pelo aporte dos recursos necessários.

A Casa Vianna será restaurada por um fornecedor especializado e transferida para o Morro do Aipim, nas proximidades do antigo restaurante Frohsinn. Já o terreno atual, desapropriado pela Prefeitura de Blumenau, será destinado à expansão da Oncologia do Hospital Santo Antônio.

APOIO IMPORTANTE DA PREFEITURA DE BLUMENAU

Além da Casa Vianna, a Prefeitura de Blumenau desapropriou outros quatro imóveis para a ampliação do Hospital Santo Antônio.

O imóvel nº 486, com mais de 1,2 mil m² de área construída, será totalmente revitalizado. Já os terrenos nº 453, 473 e 483 receberão novas edificações. Em

dois deles, as estruturas existentes já foram demolidas para implantação do novo Pronto-Socorro Pediátrico.

Essas ações, somadas ao apoio do Governo do Estado de Santa Catarina, fortalecem parcerias estratégicas para expandir a estrutura física do Hospital e ampliar sua capacidade de atendimento.

+ Projetos de expansão



O Hospital Santo Antônio não para de crescer. Um dos imóveis que também integra o projeto de ampliação está localizado ao lado do atual CDI (Centro de Diagnóstico por Imagem).

O prédio foi desapropriado pela Prefeitura Municipal e cedido ao Hospital Santo Antônio, passando a fazer parte do plano de expansão. A partir dele, estão previstas importantes melhorias e ampliações, incluindo a expansão do próprio CDI, do setor de Transplante de Medula Óssea e da Internação Oncológica, além da transferência do Centro Administrativo do Hospital.

Comissão de Obras

Com a expansão do Hospital Santo Antônio em pleno andamento, a Comissão de Obras desempenha um papel fundamental na instituição.

Composta por empresários locais, o grupo atua de forma voluntária e sem ônus, contribuindo de maneira decisiva para o planejamento, acompanhamento e avanço dos projetos, bem como o desenvolvimento contínuo do Hospital Santo Antônio.

A Comissão de Obras também conta com a valiosa contribuição de diversos profissionais e parceiros, incluindo projetistas, agentes públicos, a Gestão Executiva e o Conselho Curador do Hospital Santo Antônio, além das gerências, equipes de engenharia, enfermagem e do corpo clínico.

Todos têm participação fundamental, inclusive nos estudos e na definição da ocupação dos espaços já projetados e daqueles ainda em planejamento.



História

Em 2005, com o objetivo de retomar uma obra paralisada há mais de 12 anos, conhecida como “laje abandonada”, o então prefeito de Blumenau, João Paulo Kleinübing, instituiu a Comissão Pró-Construção do Hospital. Formada por empresários locais, a Comissão atuou de forma voluntária e teve papel decisivo na viabilização do projeto.

A obra, financiada com recursos municipais, foi inaugurada em junho de 2007 e passou a abrigar serviços essenciais, como Pronto-Socorro, Centro Cirúrgico e UTIs. A Comissão também



COMISSÃO DE OBRAS: 2022 - 2024



ATUAL COMISSÃO DE OBRAS

ampliou o projeto original, incluindo um novo pavimento, a implantação da estação de tratamento de efluentes e a revitalização da passarela sobre a Rua Itajaí.

Ao final, além de entregar a estrutura ampliada e equipada, denominada Ala Ronaldo Baumgarten, os recursos remanescentes foram integralmente devolvidos aos cofres do Município de Blumenau, reforçando o compromisso com a gestão responsável.

Entre 2022 e setembro de 2024, integraram a Comissão de Obras os seguintes membros:

- Dario Tomaselli Júnior – Presidente
- Adélcio Salvalágio
- Álvaro Bruch
- Bruno Ricardo Franzmann
- Itamar de Miranda
- Ronaldo Baumgarten Júnior

Assumiram a Comissão de Obras, em novembro de 2024, os senhores:

- Adélcio Salvalágio – Presidente
- Célio Martins Junior
- Hercílio Schmitt
- Jorge José Cenci
- Marcelo Silveira
- Olívio Janecke

Marcos relevantes

Dentre os projetos mais recentes, destacam-se o planejamento, ao longo dos anos de 2022 e 2023, do Prédio da Torre; a apresentação, em dezembro de 2023, ao Governo do Estado de Santa Catarina, do pleito de R\$ 62 milhões para viabilizar sua construção; e o planejamento, também em 2023, da ampliação do Pronto-Socorro, incluindo a articulação junto ao Poder Executivo Municipal para a desapropriação de imóveis destinados à implantação do projeto.

A segunda Comissão, composta pelo presidente, Adélcio Salvalágio, Célio Martins Junior, Hercílio Schmitt, Jorge José Cenci, Marcelo Silveira e Olívio Janecke, iniciou seus trabalhos em novembro de 2024, dando continuidade aos projetos de expansão e às obras em andamento no Hospital Santo Antônio.



PROPÓSITO

Melhor Hospital de Santa Catarina até

2028.



MISSÃO

Ser preciso e humano para garantir a melhor experiência durante todo o ciclo de vida.



VALORES

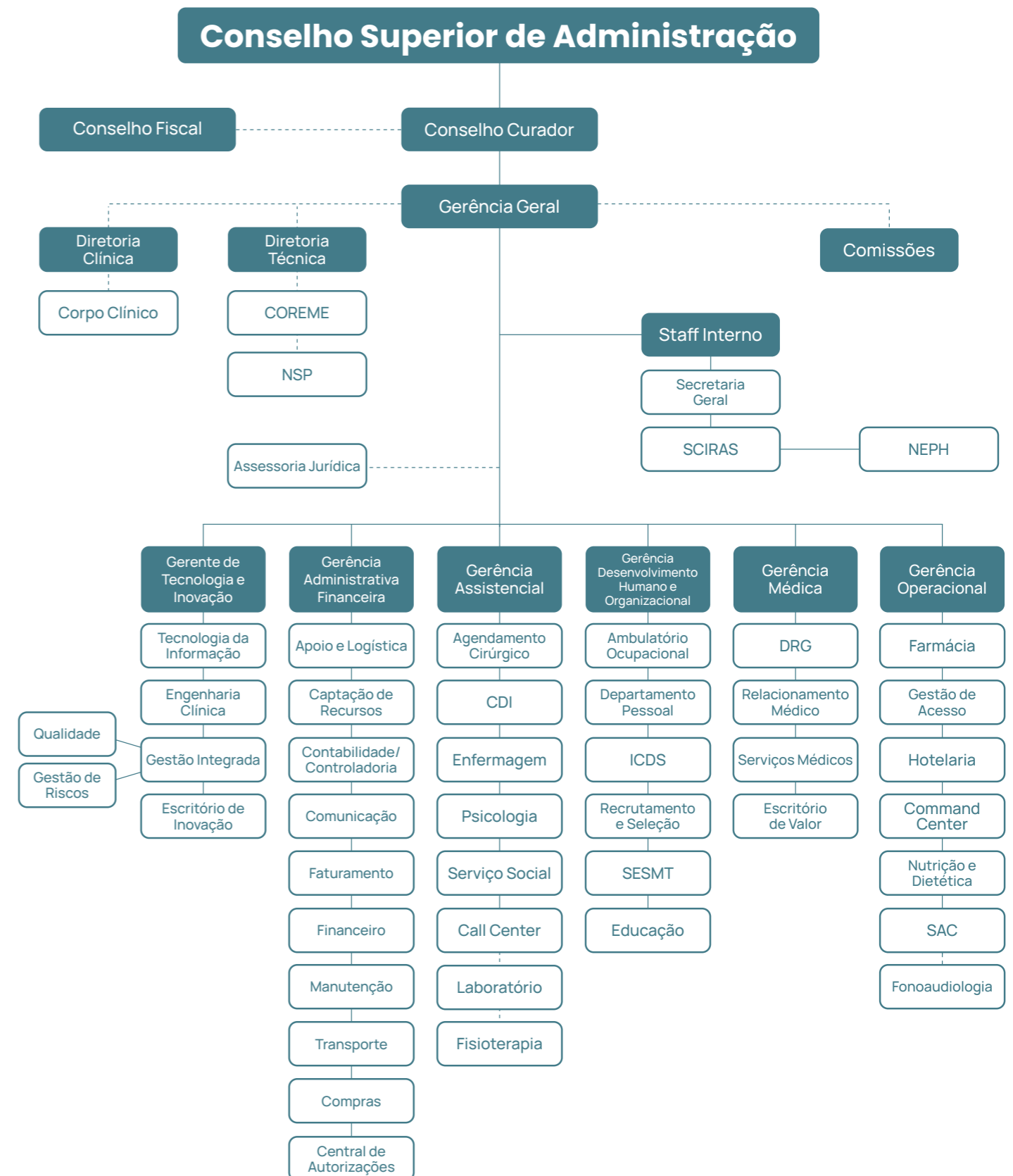
- ✓ **Ética, honestidade e verdade** nas relações internas e externas.
- ✓ **Valorização das pessoas** e respeito ao ser humano.
- ✓ **Transparência, integridade e prestação de contas.**
- ✓ **Qualidade,** cumprimento das normas e segurança.
- ✓ **Trabalho em equipe.**



VISÃO

Ser uma instituição autossustentável, reconhecida pela sociedade como centro de excelência à saúde.

Organograma Institucional

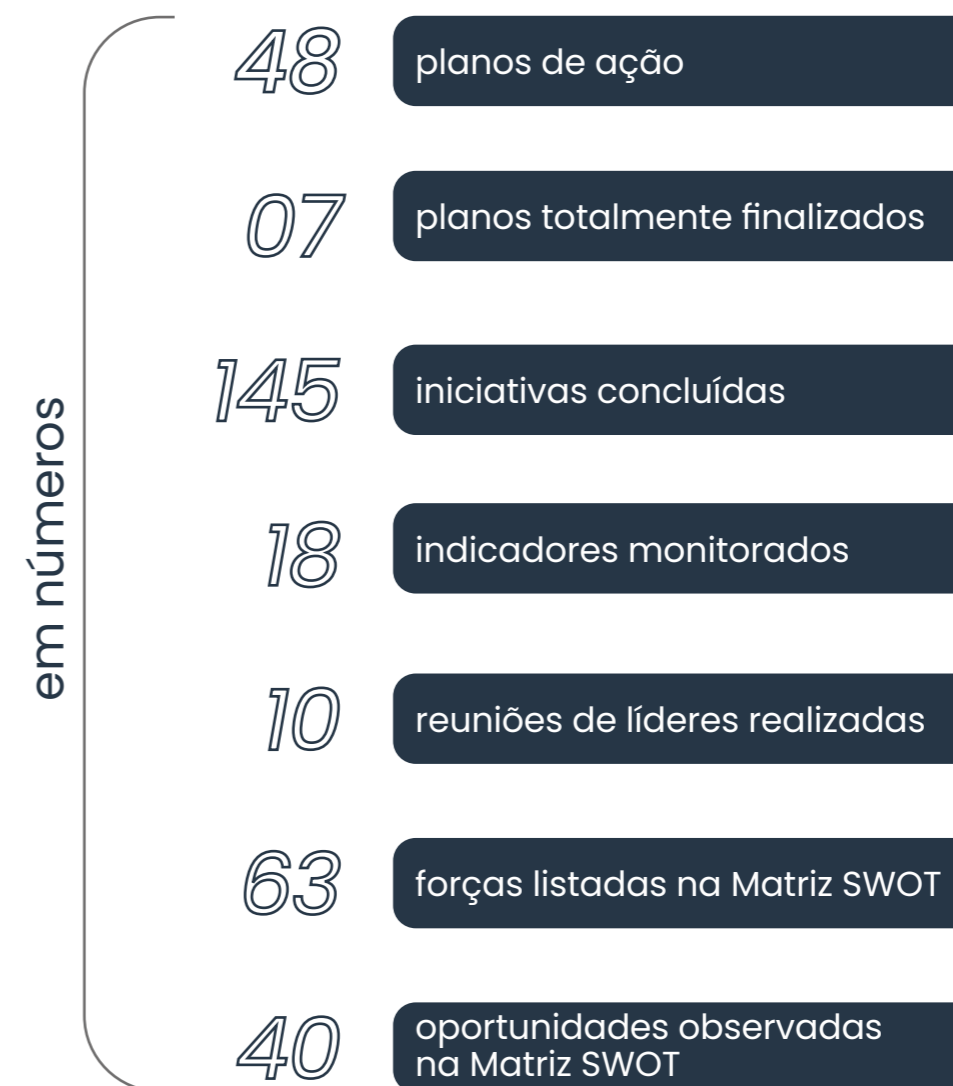


Planejamento Estratégico

“O que não pode ser medido não pode ser gerenciado”, uma das frases mais famosas de Deming é o que tem norteado nossa estratégia nos últimos anos.

No ano de 2025, observou-se a necessidade de um planejamento ágil e adaptável às mudanças da área da saúde. As atividades foram gerenciadas por quadro Kanban, além de indicadores chaves que demonstravam os resultados das ações encampadas.

O Planejamento Estratégico é elemento fundamental para mantermos em andamento ações que abrangem desde a Imagem Institucional, passando pelos processos executados e sua melhoria constante, a atenção aos colaboradores e clientes e, por fim, as questões relacionadas ao financeiro que mantém a operação e apoia na entrega de valor para os pacientes.



Construímos juntos:

Análise de indicadores de Centro de Custos

Matriz SWOT

Projeto Lean no Pronto-Socorro

Manutenção ONA

Anualmente, revisitamos o Planejamento Estratégico e realizamos as adequações necessárias para que possamos executar ações efetivas na busca constante de excelência. O ano de 2026 se inicia com

grandes perspectivas e novas estratégias. Seguimos na construção de novas conquistas e superando novos e relevantes desafios.

HSA em Números

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

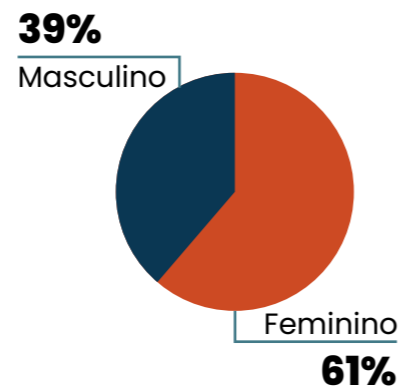
- 1 *Parto vaginal*
- 2 *Cesariana*
- 3 *Cirurgia de Pele*
- 4 *Cirurgia de Membro inferior*
- 5 *Infecções respiratórias*
- 6 *Bronquite e Asma*
- 7 *Cirurgia de Prótese de Quadril ou Joelho*
- 8 *Parto Vaginal com diagnósticos complicadores*
- 9 *Outras doenças da gravidez com complicações clínicas*
- 10 *Doenças Virais*
- 11 *Cirurgias do ombro, cotovelo ou antebraço, exceto articulações maiores*
- 12 *Infecções do rim e trato urinário*

O Hospital Santo Antônio apresentou preponderância na prestação de serviços ao SUS - Sistema Único de Saúde na área ambulatorial, registrando 94,30% dos atendimentos destinados aos pacientes vinculados a esse sistema de saúde.

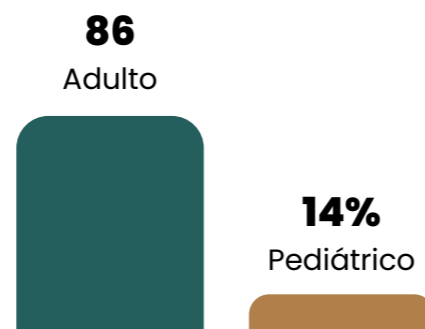
94,30%

Atendimentos SUS

CLIENTES POR GÊNERO



CLIENTES POR FAIXA ETÁRIA

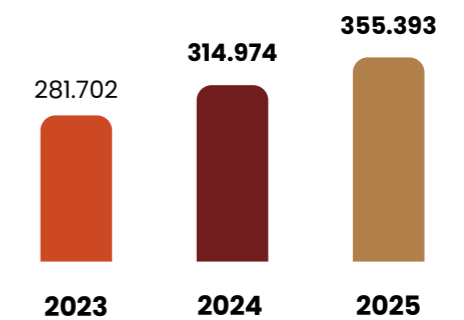


355.393

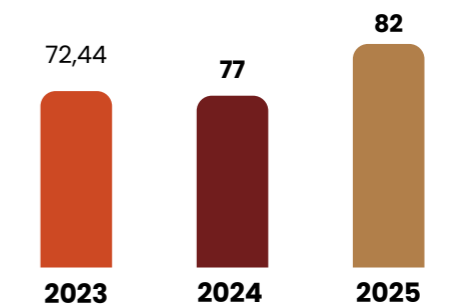
ATENDIMENTOS

+ 12,83%

ATENDIMENTO GERAL

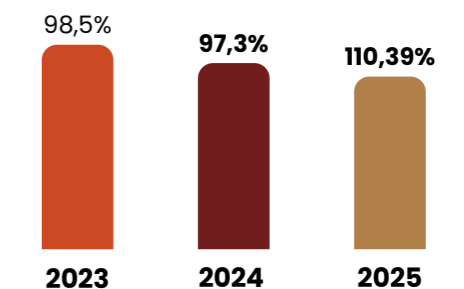


TAXA DE OCUPAÇÃO

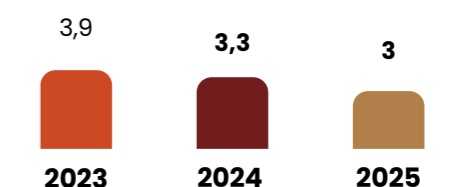


EFICIÊNCIA OPERACIONAL

(Conforme DRG <=100)



MÉDIA DE PERMANÊNCIA



Resultados que sustentam crescimento, excelência e futuro



O Hospital Santo Antônio vive um dos momentos mais expressivos de sua história. Mais do que crescer, a instituição tem evoluído com consistência, qualidade e propósito — sustentando sua expansão em um modelo sólido de governança clínica, orientado por dados, processos e, sobretudo, resultados.

Nos últimos anos, o hospital vem apresentando um crescimento contínuo no número de internações, reflexo direto da ampliação de sua capacidade assistencial e da confiança crescente da população. Esse avanço, no entanto, não ocorre de forma isolada: ele é acompanhado por uma qualificação progressiva dos desfechos clínicos, evidenciada pela redução consistente das taxas de mortalidade e de reinternações.

Esse equilíbrio entre crescimento e qualidade é resultado de uma estratégia

bem definida, baseada na implementação rigorosa de protocolos assistenciais, construídos a partir de evidências e sustentados por monitoramento contínuo. Cada linha de cuidado é tratada como prioridade estratégica, garantindo padronização, segurança e eficiência na jornada do paciente.

Nesse contexto, estruturas modernas de gestão têm desempenhado papel decisivo. O Command Center trouxe inteligência operacional e integração em tempo real, permitindo respostas ágeis e melhor gestão de leitos e fluxos. Já o Escritório de Valor consolidou a cultura orientada a resultados, conectando indicadores assistenciais e financeiros, e promovendo decisões mais assertivas e sustentáveis.

O verdadeiro diferencial, no entanto, está nas pessoas. A integração entre equipes

assistenciais, lideranças médicas e áreas administrativas criou um ambiente de alta performance, no qual o cuidado é continuamente aprimorado e cada resultado é construído de forma coletiva.

Como consequência desse modelo estruturado e maduro, o Hospital Santo Antônio reafirma seu protagonismo no cenário nacional, sendo novamente reconhecido por sua excelência assistencial, com destaque em sete linhas de cuidado certificadas neste ano. Mais do que premiações, esse reconhecimento traduz a consistência de um trabalho que coloca o paciente no centro e a qualidade como valor inegociável.

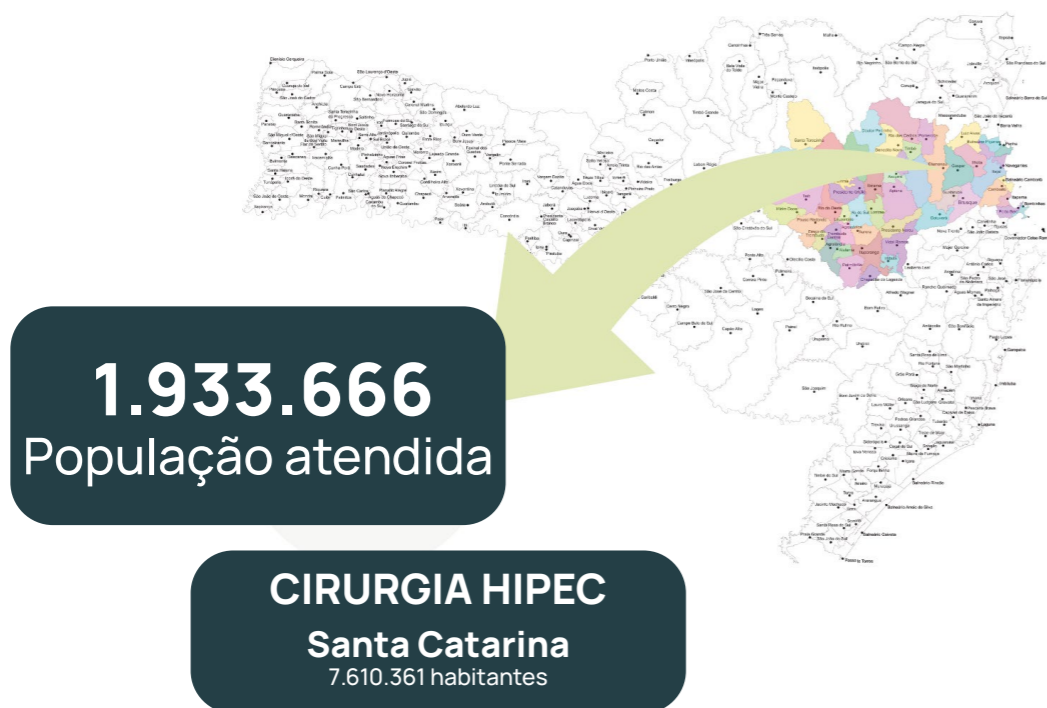
Todo esse movimento está diretamente alinhado ao processo de crescimento e expansão vivenciado pela instituição. A ampliação de serviços, a incorporação de novas tecnologias e o fortalecimento das

especialidades ocorrem sobre uma base sólida, garantindo que crescer não seja apenas aumentar volume, mas sim elevar continuamente o padrão de cuidado.

Assim, a governança clínica deixa de ser apenas um conceito estruturante e passa a ser, na prática, o principal motor de transformação institucional — assegurando que cada passo de expansão seja acompanhado de mais qualidade, mais segurança e mais valor entregue à sociedade.

O Hospital Santo Antônio avança, cresce e se consolida como referência — não apenas pelo que faz, mas pela forma como faz.

Especialidades Estratégicas



O Hospital Santo Antônio faz parte da história de Blumenau e região desde 1860 e, ao longo dos seus 165 anos, tornou-se referência em 12 especialidades estratégicas, sendo a instituição referência e destaque para estes atendimentos.

A instituição conta com profissionais especializados e altamente capacitados para atendimentos de média e alta complexidade. A cada certificação de referência, o Hospital comprova sua qualidade nos atendimentos e serviços prestados à Blumenau e região, alcançando uma população atendida de 1,9 milhão de habitantes, de 53 cidades da região. Além disso, o hospital busca continuamente a excelência na assistência, junto de uma gestão integrada e processos mais eficazes.

ONCOLOGIA ADULTA

O Centro de Oncologia do Hospital Santo Antônio atualmente, é referência em Oncologia Adulta para 14 municípios do Vale do Itajaí. Dispõe de equipe interdisciplinar especializada integrada para o atendimento e acompanhamento dos pacientes de forma personalizada, ágil e assertiva, buscando rapidez na condução do tratamento, clareza na decisão a ser tomada e segurança ao paciente.

A estrutura para atendimento dos pacientes oncológicos conta com: Clínica de Internação, Ambulatório, serviço de Odontologia especializado, Ambulatório de Quimioterapia e Radioterapia, Cirurgia Oncológica e serviço de Cuidados Paliativos. A instituição é credenciada desde 2009, pelos gestores locais e habilitada pelo Ministério da Saúde como uma Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON).

812.968

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

ONCOLOGIA PEDIÁTRICA

O Hospital é referência para 53 municípios em Oncologia Pediátrica, totalizando 1,9 milhão de pacientes referenciados para a instituição. Para aprimorar ainda mais os serviços, foi inaugurada, em junho de 2023, a Internação Oncológica Pediátrica, com 5 quartos, somando 11 leitos com sacadas próprias, área de recreação adaptada, sala de jogos e ambiente lúdico e acolhedor.

A estrutura para atendimento dos pacientes oncológicos conta com: Clínica de Internação, Ambulatório, serviço de Odontologia Especializado, Ambulatório de Quimioterapia e Radioterapia, Cirurgia Oncológica e serviço de Cuidados Paliativos. Conta com uma equipe altamente qualificada de especialistas em Oncologia Pediátrica, enfermeiros e profissionais de apoio, todos dedicados a oferecer um atendimento multidisciplinar e personalizado a cada paciente.

1.936.393

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Desde 1999 o Hospital Santo Antônio é habilitado como referência em Urgência e Emergência para 14 municípios do Médio Vale do Itajaí.

A instituição é responsável por prestar atendimento à população coordenadamente entre os diferentes pontos de atenção que a compõem, organizando a assistência, definindo fluxos e as referências adequadas. Uma equipe médica e multidisciplinar disponível 24 horas oferecendo atendimento de qualidade além da humanização voltada ao paciente, baseando-se em suas necessidades de saúde. É o único Hospital da região que conta com Pronto-Socorro Pediátrico para atendimento aos pacientes do SUS.

812.968

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

CIRURGIA ONCOLÓGICA

A Cirurgia Oncológica é uma especialidade médica voltada para o diagnóstico, tratamento e controle de tumores sólidos. Esse procedimento pode ter objetivos curativos, ao remover completamente o câncer, ou paliativos, visando aliviar sintomas e melhorar a qualidade de vida do paciente. É frequentemente associada a outros tratamentos, como quimioterapia e radioterapia, em planos terapêuticos integrados.

O Hospital Santo Antônio é referência em cirurgia oncológica para 42 municípios, atendendo uma população de 1,1 milhão de pessoas do Médio e Alto Vale do Itajaí. Com uma equipe altamente qualificada e infraestrutura avançada, a instituição oferece cuidado integral e humanizado, promovendo segurança e excelência nos tratamentos oncológicos.

1.125.503

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

HEMATOLOGIA

O Hospital Santo Antônio, reconhecido como referência em Hematologia, desempenha um papel crucial na saúde de Blumenau e Região. O trabalho realizado pela instituição abrange diagnósticos precisos, tratamentos inovadores e acompanhamento completo de uma equipe multidisciplinar.

A Hematologia tem um papel central no apoio ao tratamento oncológico, proporcionando a avaliação hematológica necessária para terapias como quimioterapia e transplante de células-tronco hematopoiéticas. O Hospital se destaca como um centro de referência em questões hematológicas para 42 cidades, alcançando cerca de 1,1 milhão de pessoas.

1.125.503

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Desde 2006 o Hospital Santo Antônio é referência em Ortopedia e Traumatologia, oferecendo uma estrutura completa com Ambulatório, Clínica de Internação e Centro Cirúrgico.

Visando sempre a inovação e qualidade nos tratamentos, a instituição é credenciada desde 2008 pelo Ministério da Saúde a realizar transplante ósseo, tornando-se o Hospital pioneiro na realização deste tipo de procedimento em Blumenau. Adultos de 9 cidades e crianças de 19 cidades do Alto e Médio Vale do Itajaí recebem atendimento no Hospital.

Adulto

436.138

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

Pediátrico

716.554

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

ORTOPEDIA ONCOLÓGICA

A Ortopedia Oncológica é uma subespecialidade da medicina ortopédica que se concentra no diagnóstico e tratamento de tumores ósseos e tecidos moles.

Essa área da ortopedia lida, especificamente, com cânceres que afetam o sistema musculoesquelético, incluindo ossos, músculos, ligamentos e tecidos conectivos. O Hospital é referência para 42 municípios, seu atendimento abrange uma população de 1,1 milhão, do Médio e Alto Vale do Itajaí.

1.125.503

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022



BRAQUITERAPIA

A Braquiterapia é uma modalidade de radioterapia interna que consiste na aplicação direta de fontes radioativas em contato ou próximo ao tumor. Esse tratamento é utilizado principalmente para combater cânceres ginecológicos, de próstata, mama e pele. A técnica permite uma alta concentração de radiação no local afetado, preservando os tecidos saudáveis ao redor e reduzindo os efeitos colaterais.

O Hospital Santo Antônio é referência em braquiterapia para 53 municípios, abrangendo uma população de 1.936.393 de pessoas do Médio e Alto Vale do Itajaí e Foz do Rio Itajaí. A instituição oferece um tratamento preciso e seguro, com tecnologia avançada e uma equipe multidisciplinar preparada para garantir o melhor cuidado aos pacientes.

1.936.393

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

GESTAÇÃO DE ALTO RISCO

O Hospital Santo Antônio é referência em Gestação de Alto Risco para 14 municípios do Médio Vale do Itajaí, atendendo uma população de mais de 812 mil pessoas.

Nossa instituição conta com Ambulatório especializado para atender as gestantes com gravidez de alto risco. Conta, também, com um pronto atendimento exclusivo do Centro Obstétrico, que atua 24h para prestar suporte em eventuais emergências. O HSA dispõe de UTI Neonatal e UCIN (Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais), para atendimento dos recém-nascidos quando realizado o parto prematuro.

812.968

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

RADIOTERAPIA

A Radioterapia é um tratamento oncológico que utiliza radiações ionizantes para destruir células cancerígenas ou impedir seu crescimento. Esse método pode ser aplicado de forma isolada ou em combinação com cirurgias e quimioterapias, dependendo do tipo e estágio do câncer. A radioterapia atua de maneira localizada, preservando ao máximo os tecidos saudáveis ao redor do tumor.

O Hospital Santo Antônio é referência em tratamento radioterápico para 42 municípios, abrangendo uma população de 1,1 milhão de pessoas do Médio e Alto Vale do Itajaí, oferecendo atendimento especializado com tecnologia avançada e uma equipe multidisciplinar dedicada ao cuidado integral dos pacientes.

1.125.503

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

CIRURGIA BARIÁTRICA

O Hospital Santo Antônio é credenciado pelo Sistema Único de Saúde (SUS) como centro de referência em Cirurgia Bariátrica desde 2002, para 39 municípios do Médio, Foz e Alto Vale do Itajaí.

O Hospital acompanha o paciente no pré e pós-operatório, por meio de uma equipe multiprofissional. Os profissionais têm objetivo de oferecer aos pacientes avaliação e acompanhamento multidisciplinar, em todas as fases do tratamento, até dois anos após o procedimento.

954.212

POPULAÇÃO ATENDIDA

Fonte: IBGE 2022

CIRURGIA HIPEC

Em 2023 o Hospital Santo Antônio se tornou o primeiro Hospital do Estado de Santa Catarina a receber a habilitação em cirurgia HIPEC. A cirurgia de citorredução com HIPEC se tornou o tratamento padrão ouro (com melhores resultados comprovados) para alguns tumores disseminados no abdômen (peritônio) e tem proporcionado chance de cura para determinados tipos de câncer abdominal avançados.

Com a habilitação para realizar essa técnica pelo SUS, o Hospital reforça seu compromisso em oferecer o que há de mais avançado em tratamentos oncológicos, agora acessíveis a um público mais amplo.

7.610.361

POPULAÇÃO ATENDIDA

Estado de Santa Catarina

Fonte: IBGE 2022

Nova habilitação Neurocirurgia Pediátrica



“Referência em neurocirurgia pediátrica, o hospital amplia o acesso e evita deslocamentos de crianças na região.”

O Hospital Santo Antônio foi oficialmente habilitado pelo Ministério da Saúde como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Neurocirurgia Pediátrica pelo Sistema Único de Saúde (SUS), representando um avanço expressivo na ampliação do atendimento especializado para crianças em Blumenau e em toda a região.

Com a habilitação, o hospital passa a contar com recursos federais destinados ao custeio de procedimentos neurocirúrgicos de alta complexidade,

fortalecendo sua capacidade assistencial e qualificando o cuidado oferecido aos pacientes pediátricos. A medida amplia o acesso a tratamentos especializados, reduzindo a necessidade de deslocamento para outros centros e garantindo mais agilidade no atendimento de casos graves.

Único hospital com perfil pediátrico em Blumenau a atender pelo SUS, o Hospital Santo Antônio consolida-se como referência regional na área, com equipe especializada e estrutura adequada, incluindo suporte de UTI Pediátrica. A habilitação beneficia diretamente pacientes de 20 municípios de Santa Catarina, com fluxo de atendimento organizado e maior eficiência na regulação dos casos.

A conquista reforça o compromisso da instituição com a excelência, a equidade no acesso e o cuidado integral à saúde da criança, fortalecendo a rede pública e ampliando a resolutividade dos atendimentos de alta complexidade.

Inclusão no Programa de Revisão de Quadril e Joelho (SES)

A adesão do Hospital Santo Antônio ao Programa de Revisão de Quadril e Joelho, instituído pela Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina (SES), representa um avanço importante na ampliação do acesso a cirurgias ortopédicas de alta complexidade pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

A iniciativa prevê um incentivo financeiro diferenciado para a realização desses procedimentos, contribuindo diretamente para a redução das filas e do tempo de espera na rede pública. O modelo considera a complexidade das cirurgias de revisão, que frequentemente exigem o uso de órteses, próteses e materiais especiais (OPMEs), além de técnicas mais avançadas.

Com a inclusão no programa, o Hospital Santo Antônio fortalece sua atuação como referência em ortopedia, ampliando sua capacidade de atendimento e garantindo mais qualidade, segurança e

resolutividade aos pacientes atendidos pelo SUS.

A participação na iniciativa também reforça o compromisso da instituição com a melhoria contínua da assistência, alinhando-se às estratégias do Governo do Estado para qualificar o atendimento e ampliar o acesso a procedimentos especializados em toda a região.

“A inclusão no programa amplia o acesso a cirurgias ortopédicas de alta complexidade com mais qualidade e agilidade.”



Certificações

ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO



O Hospital Santo Antônio foi recertificado com a Acreditação com Excelência (Nível III) pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), demonstrando maturidade institucional e uma cultura de melhoria contínua. Essa certificação, conquistada em 2023, avalia critérios como segurança, gestão integrada de processos e excelência em gestão.

Como o primeiro hospital filantrópico de Santa Catarina com mais de 93% dos atendimentos voltados ao SUS a receber esse reconhecimento, o Hospital Santo Antônio reafirma seu compromisso com a qualidade e a excelência na assistência à saúde em Blumenau e região.

ODS



O Hospital Santo Antônio participa do Movimento "Nós Podemos Santa Catarina" desde 2012, onde recebeu o certificado de ODM – Objetivos de Desenvolvimento do Milênio.

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade.

SELO COFEN



Em setembro de 2024, o Hospital Santo Antônio recebeu o Selo de Qualidade COFEN, um reconhecimento de grande prestígio na área da saúde, concedido a instituições que demonstram excelência em diversos aspectos, incluindo infraestrutura hospitalar, práticas de enfermagem, segurança do paciente e qualidade dos serviços prestados.

Além de destacar a qualidade dos serviços de enfermagem, o Selo de Qualidade Cofen é também um indicador de excelência em gestão hospitalar e comprometimento com a melhoria contínua.

SELO DOAR A+



O Hospital Santo Antônio conquistou o Selo Doar A+, a mais alta certificação do Instituto Doar, tornando-se o primeiro hospital de Santa Catarina a obter esse reconhecimento em Gestão e Transparência.

Esse selo valida o compromisso com a filantropia e facilita a decisão dos doadores. A certificação reflete o empenho dos gestores e colaboradores, destacando o Hospital Santo Antônio como muito mais que um hospital.

REDE SENTINELA



O Projeto Hospitais Sentinela, desenvolvido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), em parceria com os serviços de saúde brasileiros, tem por objetivo ampliar e sistematizar a vigilância de produtos utilizados em serviços de saúde, garantindo, assim, melhores produtos no mercado e mais segurança e qualidade para pacientes e profissionais da saúde.

HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA



Desde 2000, o Hospital está certificado como Hospital Amigo da Criança (IHAC), conferido pelo Ministério da Saúde a instituições que cumprem os Dez Passos para o sucesso do Aleitamento Materno, instituídos pelo UNICEF (Fundo das Nações Unidas para a Infância) e pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

As instituições que possuem esta certificação, comprovam que garantem os direitos e deveres das crianças, além do cuidado e a atenção que as famílias necessitam desde a gestação até o nascimento e desenvolvimento do bebê.

PROGRAMA ALIMENTOS SEGUROS



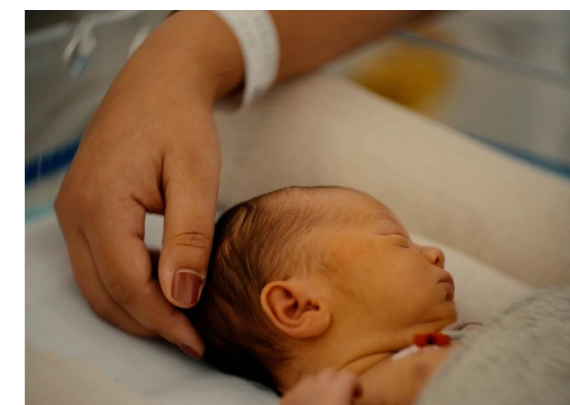
O Programa Alimentos Seguros (PAS) procura o ensinamento de técnicas sobre Segurança de Alimentos e a Implantação das Boas Práticas e do Sistema APPCC (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) nos estabelecimentos que produzem alimentos.

No ambiente hospitalar, norteia todos os processos de produção e distribuição de alimentos.

REDE CEGONHA



A Rede Cegonha é um programa do SUS que garante atendimento humanizado a gestantes, bebês e crianças de até dois anos. Referência em gestação de alto risco para 14 municípios do Médio Vale do Itajaí, o Hospital Santo Antônio integra o programa desde 2013.



Gestão da Qualidade e Segurança



O Hospital Santo Antônio reafirma, continuamente, seu compromisso com a excelência e com a manutenção de altos padrões de qualidade, assegurando maior segurança nos processos assistenciais e de apoio.

Esse compromisso se traduz em uma cultura organizacional voltada à melhoria contínua, na qual equipes assistenciais e administrativas atuam de forma integrada, com foco permanente na qualificação do atendimento e na experiência do paciente.

Com um time engajado e lideranças alinhadas às melhores práticas em saúde, a instituição investe constantemente no aprimoramento de processos, na análise de indicadores e na implementação de ferramentas que promovam maior eficiência, rastreabilidade e segurança. O objetivo é garantir um cuidado cada vez mais resolutivo, humanizado e baseado em evidências.

Em 2025, o hospital alcançou um marco importante ao obter a manutenção da Certificação ONA nível III – Acreditado com Excelência, reconhecimento que valida a maturidade dos processos institucionais, a integração entre as áreas e a busca contínua por resultados sustentáveis.

Essa conquista reforça a certeza de que a instituição segue no caminho correto, consolidando-se como referência em qualidade e segurança assistencial.



INICIATIVAS E RESULTADOS

Ao longo do ano, a atuação da área de Qualidade e Segurança foi evidenciada por meio de diversas iniciativas e resultados expressivos:

Monitoramento das atividades de mais de 20 comissões institucionais

Implantação do sistema Interact Document Manager, com a importação de 1.450 documentos

Acompanhamento contínuo de 510 indicadores assistenciais e gerenciais

Registro de 6.343 eventos notificados, fortalecendo a cultura de segurança

Avaliação de 1.090 itens por meio de 77 auditorias mensais

Análise de 28 indicadores mensalmente, totalizando 336 avaliações ao longo do ano

Acompanhamento de 24 áreas durante a visita de certificação ONA

Realização de 22 auditorias internas

Execução de 29 auditorias pelo Núcleo de Segurança do Paciente

Condução de 309 auditorias de prontuários

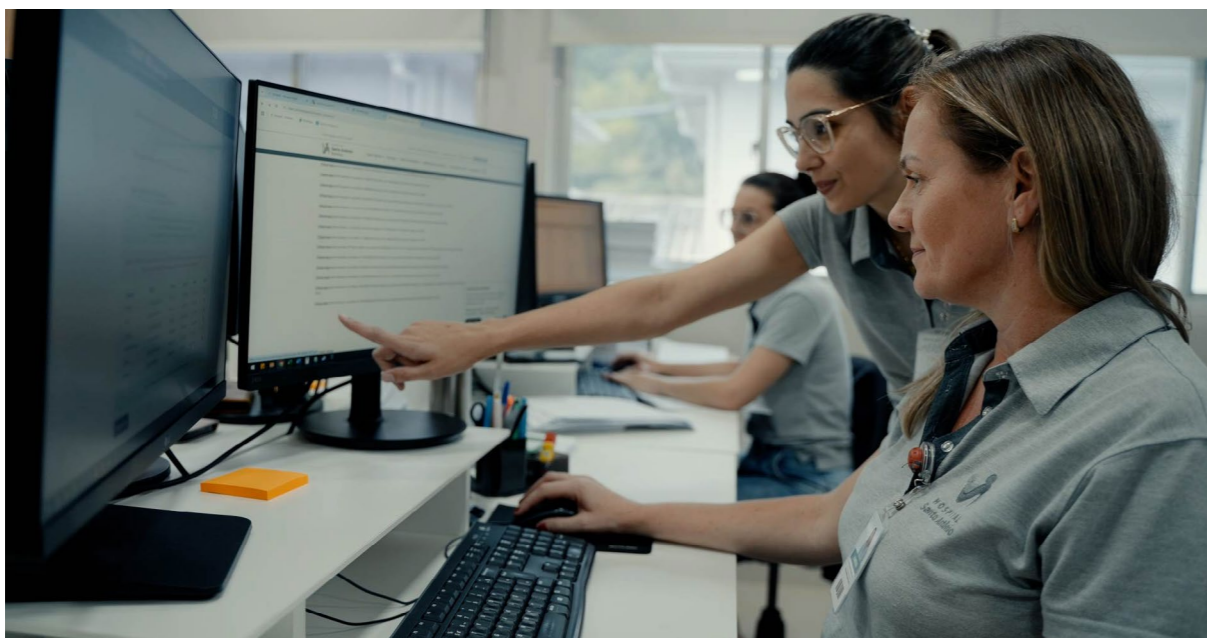
Avaliação de 665 óbitos no período, contribuindo para a melhoria contínua dos processos assistenciais

A Gestão da Qualidade e Segurança tem como propósito fortalecer a cultura institucional, promovendo a melhoria contínua dos processos e agregando valor ao cuidado prestado ao paciente. Por meio da análise sistemática de dados, do tratamento de não conformidades e da disseminação do conhecimento, a área contribui diretamente para o aprimoramento das práticas assistenciais. Além disso, é responsável por apoiar a manutenção da certificação, garantir a execução das ações do planejamento estratégico e estimular o desenvolvimento constante das equipes. Dessa forma, consolida-se como um pilar fundamental

na busca pela excelência, assegurando um atendimento cada vez mais seguro, eficiente e centrado no paciente.



Gestão Administrativa Financeira



O exercício de 2025 foi marcado por um contexto desafiador para o setor hospitalar brasileiro, caracterizado pela pressão inflacionária sobre insumos médico-hospitalares, aumento da complexidade assistencial, mudanças nos modelos de financiamento público e pela necessidade permanente de ampliação da eficiência operacional. Nesse cenário, o Hospital Santo Antônio manteve seu compromisso com a sustentabilidade institucional, a qualidade assistencial e a transparência na gestão dos recursos.

Mesmo diante de um ambiente macroeconômico desafiador e de um sistema de saúde historicamente subfinanciado, a Instituição apresentou crescimento de receita e manutenção de resultado positivo.

No exercício de 2025, a receita bruta atingiu aproximadamente R\$ 270 milhões, representando crescimento em relação ao exercício anterior. Esse resultado foi impulsionado principalmente pelo aumento da produção assistencial e pela continuidade da ampliação dos serviços prestados à população, mantendo-se a predominância do atendimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), que

representa 94,3% dos atendimentos realizados pela Instituição.

Ao mesmo tempo, observou-se aumento dos custos e despesas operacionais, reflexo da elevação generalizada dos custos hospitalares, especialmente relacionados a medicamentos, materiais médicos, tecnologia assistencial, energia, serviços especializados e despesas com pessoal. Ainda assim, a Instituição encerrou o exercício com superávit contábil, reforçando a sustentabilidade de sua operação e a responsabilidade na aplicação dos recursos.

A análise do balanço patrimonial evidencia crescimento do ativo total e fortalecimento da posição patrimonial da Instituição, com aumento do patrimônio líquido e manutenção da capacidade de solvência das obrigações de curto e longo prazo. A liquidez corrente permaneceu em nível adequado para suportar as operações e os compromissos financeiros, mesmo em um contexto de aumento do capital de giro necessário para sustentar o volume assistencial.

Cabe destacar que o ciclo financeiro da saúde pública apresenta desafios

estruturais relacionados ao prazo de autorização, faturamento e recebimento de procedimentos, o que impacta diretamente a gestão de caixa das instituições hospitalares. Nesse sentido, a administração adotou medidas de aprimoramento do controle do ciclo da receita, fortalecimento dos processos de faturamento, auditoria e acompanhamento das contas médicas, bem como o reconhecimento contábil de valores de pré-faturamento, ampliando a transparência e a aderência às boas práticas contábeis.

Paralelamente às estratégias de eficiência operacional, a Instituição intensificou suas ações de captação de recursos e mobilização da sociedade, consolidando essa área como um dos pilares para a sustentabilidade financeira do Hospital.

Ao longo de 2025, foram ampliadas iniciativas de captação por meio de campanhas institucionais, parcerias com empresas, participação em editais de projetos sociais e articulação institucional junto ao poder público, possibilitando o acesso a recursos provenientes de subvenções, emendas parlamentares, doações e programas de incentivo. Essas iniciativas contribuíram significativamente para a diversificação das fontes de financiamento e para a realização de investimentos voltados à qualificação da assistência.

Destaca-se, nesse contexto, a relevância do programa TRIVALE Vida Cap, estruturado na modalidade de capitalização filantrópica premiável, que se consolidou como uma importante estratégia de sustentabilidade financeira da Fundação Hospitalar de Blumenau. Os recursos provenientes dessa iniciativa possibilitaram a aquisição de equipamentos hospitalares, modernização tecnológica e melhorias estruturais, impactando diretamente na qualidade do atendimento prestado à população.

Além disso, a Instituição continuou promovendo campanhas de mobilização comunitária, como iniciativas de doação e programas institucionais voltados ao fortalecimento da infraestrutura hospitalar, evidenciando o engajamento

da comunidade regional na preservação e no desenvolvimento do Hospital Santo Antônio.

Outro reconhecimento relevante obtido no exercício foi a recertificação com o Selo Doar A+, concedido pelo Instituto Doar, que reconhece organizações que adotam elevados padrões de gestão, governança, transparência e prestação de contas no uso de recursos provenientes de doações. Essa certificação reforça a credibilidade da Instituição perante doadores, parceiros e a sociedade.

Os investimentos realizados ao longo do exercício foram viabilizados por uma combinação equilibrada de recursos públicos, recursos próprios, recursos captados por campanhas, doações de empresas e pessoas físicas, programas de capitalização filantrópica e emendas parlamentares, permitindo a continuidade da expansão da infraestrutura hospitalar e da incorporação de novas tecnologias assistenciais.

Sob a perspectiva de mercado, dados de entidades setoriais como a Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP) apontam que as instituições hospitalares brasileiras vêm enfrentando aumento consistente dos custos assistenciais, frequentemente superior à inflação geral da economia, o que exige cada vez mais eficiência operacional, inovação em gestão e fortalecimento das estratégias de sustentabilidade financeira.

Nesse contexto, o desempenho do Hospital Santo Antônio em 2025 evidencia a importância de uma gestão baseada em planejamento estratégico, controle rigoroso de custos, diversificação de fontes de financiamento e fortalecimento da relação com a comunidade e com o poder público.

Mais do que números, os resultados alcançados refletem o compromisso institucional com a missão de oferecer assistência hospitalar de excelência, humanizada e acessível, reafirmando o papel do Hospital Santo Antônio como uma das principais referências em saúde no estado de Santa Catarina.

Gestão de Pessoas

Valorização, capacitação e bem-estar

Em 2025, o Hospital Santo Antônio contou com um time de 1.222 colaboradores, que atuam de forma integrada e comprometida com a excelência, a humanização e a qualidade no cuidado.

A Gestão de Pessoas tem papel estratégico na instituição, sendo responsável por atrair, desenvolver e reter talentos, promovendo um ambiente de trabalho eficiente, acolhedor e colaborativo. Suas ações envolvem recrutamento e seleção, administração de pessoal, capacitação, avaliação de desempenho e acompanhamento contínuo das equipes.

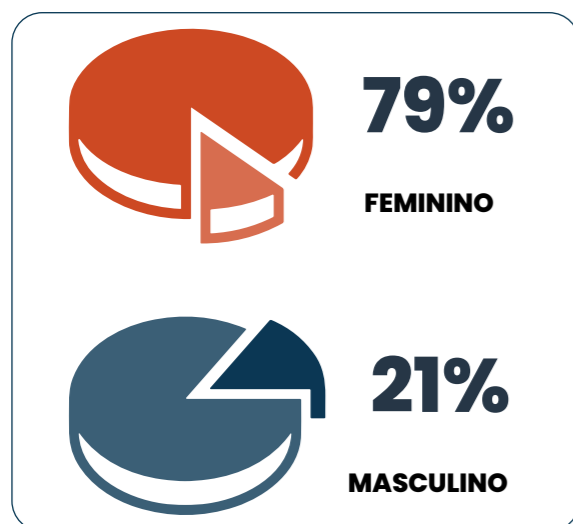
A valorização dos colaboradores vai além de uma remuneração justa, reconhecimento, oportunidades de desenvolvimento, condições adequadas

de trabalho e apoio emocional. Nesse contexto, são realizadas ações permanentes voltadas ao bem-estar, ao fortalecimento da cultura organizacional e ao engajamento das equipes.

Além disso, a área atua de forma ativa em processos como entrevistas de desligamento e programas de desenvolvimento, contribuindo para a melhoria contínua da experiência do colaborador e para o alinhamento às estratégias institucionais.

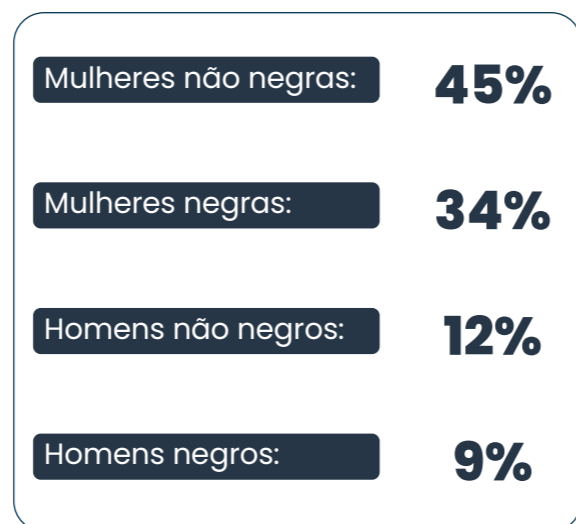
Esse conjunto de iniciativas reforça o compromisso do Hospital Santo Antônio em cuidar de quem cuida, reconhecendo que o desenvolvimento das pessoas é essencial para a sustentabilidade e a excelência dos serviços prestados.

TOTAL DE PROFISSIONAIS POR GÊNERO



Os dados de 2025 evidenciam uma instituição com forte presença feminina em seu quadro de colaboradores, refletindo características do setor da saúde e reforçando o protagonismo das mulheres nas equipes. Por outro lado, a análise da remuneração média aponta pequenas variações, especialmente em cargos de maior

DISTRIBUIÇÃO POR RAÇA/COR



complexidade e liderança, indicando oportunidades de evolução. Esse cenário direciona a atuação da Gestão de Pessoas no fortalecimento de políticas de desenvolvimento e na ampliação da presença feminina em posições estratégicas, promovendo um ambiente cada vez mais equitativo, inclusivo e alinhado às melhores práticas.

SAÚDE E BEM-ESTAR

O Hospital Santo Antônio desenvolve iniciativas voltadas ao cuidado integral de seus colaboradores, com foco na promoção da saúde mental, no acolhimento emocional e no fortalecimento das relações no ambiente de trabalho. As ações são conduzidas com base na escuta ativa, no respeito à individualidade e na construção de um ambiente seguro e humanizado.

CANAL DE ESCUTA "ENTRE NÓS"

Promovido pela Psicologia Organizacional, o canal "Entre Nós" é um espaço de acolhimento emocional que permite aos colaboradores expressarem sentimentos e vivências com sigilo, respeito e sem julgamentos. Por meio de uma plataforma digital interna, é possível compartilhar relatos de forma identificada ou anônima, com retorno garantido em até cinco dias úteis quando solicitado. A iniciativa fortalece a cultura do cuidado e valoriza a escuta ativa no ambiente institucional.

CICLO DE CUIDADO

O Grupo Terapêutico de Acolhimento ao Luto oferece suporte a colaboradores que vivenciam perdas, proporcionando um espaço seguro, empático e de escuta qualificada. A participação é voluntária, com encontros conduzidos por profissional de psicologia e ativados conforme a necessidade, em alinhamento com a liderança. A ação contribui para a humanização das relações e o cuidado com a saúde emocional, respeitando o tempo e a singularidade de cada indivíduo.

MENTE SAUDÁVEL

O Projeto Mente Saudável oferece um espaço contínuo de escuta e apoio emocional aos colaboradores. A iniciativa conta com atendimentos realizados por psicólogo clínico voluntário, no ambulatório da instituição, proporcionando orientação e suporte em questões emocionais, pessoais ou profissionais, com base no sigilo, respeito e empatia.

Cuidar de quem cuida é o que sustenta a excelência, fortalece as relações e transforma o cuidado em propósito todos os dias.



ACOLHER PARA TRANSFORMAR

O grupo terapêutico "Acolher para Transformar" promove encontros mensais voltados ao acolhimento emocional, à troca de experiências e ao fortalecimento das relações no trabalho. Com participação voluntária, mediante inscrição, os encontros são conduzidos por profissional de psicologia, com dinâmicas e reflexões que incentivam o desenvolvimento de estratégias saudáveis de enfrentamento, sempre com foco no sigilo e no respeito à individualidade.

DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES



O Hospital Santo Antônio tem como um de seus objetivos estratégicos a formação e qualificação de profissionais, reconhecendo o desenvolvimento contínuo como pilar essencial para a valorização das pessoas. Nesse contexto, a instituição segue aprimorando, de forma permanente, seus programas de capacitação.

Em 2025, foi dada continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL), estruturado para atender líderes atuais e potenciais. Cerca de 40 profissionais participaram de encontros quinzenais, entre setembro e novembro, com conteúdos voltados à gestão contemporânea, tais como:

Fundamentos da Liderança e Autodesenvolvimento;

Liderança Situacional e Gestão de Equipes;

Gestão de Pessoas e Relacionamentos;

Gestão de Processos e Resultados;

Liderança Avançada e Alta Performance;

Neste ciclo, o programa contou com a condução de uma consultoria externa, alcançando 98% de satisfação entre os participantes. A iniciativa proporcionou momentos relevantes de aprendizado, troca de experiências e fortalecimento das competências necessárias para a condução dos projetos institucionais com excelência.

Como evolução do programa, foi adotada a ferramenta de assessment PDA (GROU), permitindo o mapeamento comportamental dos gerentes. A partir dos resultados, foram estruturados feedbacks e Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs), conduzidos pela psicologia organizacional. A metodologia possibilitou uma abordagem mais direcionada, com foco no desenvolvimento de competências específicas, e deverá ser ampliada para outros líderes da instituição.

Ainda em 2025, teve início o ciclo de avaliação de desempenho, estruturado em três etapas: autoavaliação, avaliação da liderança e consenso. O processo contribui diretamente para a construção de PDIs e para o reconhecimento dos profissionais com destaque em suas entregas, com conclusão prevista para o primeiro trimestre de 2026.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

O ano de 2025 representou um marco estratégico para o setor de Educação Corporativa do Hospital Santo Antônio. Nesse período, foi consolidado o cadastro digital de treinamentos na plataforma Interact, promovendo maior controle, rastreabilidade e organização das capacitações, além de gerar mais transparência e eficiência tanto para os colaboradores quanto para a gestão.

Ao longo do ano, foram registrados 865 treinamentos diretamente na plataforma. Considerando que alguns setores realizam registros que contemplam simultaneamente outras áreas, o total consolidado alcançou aproximadamente 1.172 treinamentos em 2025, resultando em 97,6 capacitações/mês aproximadamente.

Treinamentos: **1.172**

Capacitações **97 por mês**

Também houve um crescimento expressivo na utilização do MedPortal, nossa plataforma online de treinamentos, que registrou um crescimento médio de 39%, superando a meta institucional de 30% estabelecida para 2025. Esse resultado está diretamente relacionado à ampliação do portfólio de conteúdos, com o cadastramento de 54 novos cursos na plataforma, resultando em uma média de 4,5 novos cursos por mês, fortalecendo o desenvolvimento técnico e comportamental dos colaboradores.

Nos indicadores de setor, destaca-se a Pesquisa de Satisfação do Treinado no Programa de Integração do Novo Colaborador (PINC), que mede a satisfação dos novos colaboradores após passarem pelo PINC. Esse índice manteve um Net Promoter Score (NPS) acima de 90% mensalmente, atingindo 95% de satisfação no ano. O resultado supera de forma consistente a meta institucional de 85% de satisfação estabelecida para 2025, evidenciando a efetividade das ações implementadas, bem como a integração com o sistema Medportal como suporte

ao processo de ensino. Além disso, a adesão aos treinamentos institucionais atingiu uma média de 93%, superando a meta estabelecida de 90% ao mês.

Dentro desse processo evolutivo, observou-se um crescimento significativo na realização de oficinas voltadas às áreas assistenciais, totalizando 13 oficinas ao longo do ano, caracterizando-se como um projeto alinhado à sustentabilidade e à inovação, que contribui diretamente para a redução de custos e para o fortalecimento da visão institucional.

No que se refere à oferta de capacitações à comunidade, ao longo do ano foram promovidos diversos cursos técnicos de relevante impacto assistencial, dentre os quais destacam-se:

- **Jornada de Cuidados Paliativos;**
- **Dois Cursos de Habilitação em Laserterapia;**
- **Dois Cursos de Tratamento de Feridas;**
- **Curso de Habilitação em PICC (Punção de Cateter Central de Inserção Periférica);**
- **Curso de Habilitação em Punção Intraóssea.**

Além da abertura à comunidade externa, essas capacitações também foram disponibilizadas aos colaboradores da Instituição, gerando impacto significativo na qualificação das equipes assistenciais. Os profissionais passaram a atuar com maior embasamento técnico, segurança e alinhamento às boas práticas da instituição, fortalecendo a qualidade e a resolutividade do cuidado prestado.

Com foco permanente na inovação, na atualização científica e na melhoria contínua dos processos, o setor de Educação Corporativa mantém trajetória evolutiva consistente, aprimorando anualmente sua grade de treinamentos, eventos e cursos. Tal movimento reafirma o compromisso institucional com a excelência assistencial, o desenvolvimento contínuo dos profissionais e a sustentabilidade do conhecimento dentro da organização.

VALORIZAÇÃO E RECONHECIMENTOS



Valorizar pessoas é reconhecer histórias, trajetórias e resultados que constroem, diariamente, a excelência do Hospital Santo Antônio. A instituição acredita que o reconhecimento é uma ferramenta essencial para fortalecer o engajamento, estimular o desenvolvimento e consolidar uma cultura organizacional

baseada no respeito, no pertencimento e na valorização de cada profissional. Ao longo de 2025, diversas iniciativas foram realizadas com o objetivo de celebrar conquistas, reconhecer desempenhos e evidenciar a importância de cada colaborador na construção de um cuidado cada vez mais qualificado e humanizado.

TEMPO DE CASA: RECONHECIMENTO DE TRAJETÓRIAS

Em um ano especialmente significativo, marcado pelos 165 anos do Hospital Santo Antônio, foi realizada uma homenagem aos colaboradores e médicos que dedicam sua história à instituição. Foram reconhecidos profissionais com 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 e até 45 anos de atuação, celebrando trajetórias construídas com compromisso, dedicação e propósito.

A iniciativa reforça o valor da permanência, da experiência e do vínculo construído ao longo do tempo, evidenciando que são as pessoas que sustentam a história e projetam o futuro da instituição. Mais do que marcar o tempo, esse reconhecimento valoriza legados individuais e coletivos que impactam diretamente na cultura, na continuidade e na excelência do cuidado.



RECONHECIMENTO POR RESULTADOS: CELEBRAÇÃO DE DESTAQUES

Para encerrar o ano com gratidão e celebrar o empenho de nossa equipe, o Hospital Santo Antônio realizou a Festa de Encerramento, um evento especial que reuniu mais de 550 colaboradores em uma noite de confraternização, reconhecimento e celebração de um ciclo marcado por importantes conquistas.

Com o tema “Você é Nosso Destaque”, a celebração contou com um jantar preparado especialmente para proporcionar um momento de integração, valorização e pertencimento entre os colaboradores. A noite foi marcada por alegria, troca de experiências e reconhecimento coletivo, reforçando o compromisso institucional com um ambiente de trabalho acolhedor e motivador.

O ponto alto do evento foi a premiação dos “Melhores do Ano”, que reconheceu líderes e colaboradores que se destacaram ao longo de 2025, com base em indicadores estratégicos e boas práticas institucionais. As categorias contempladas incluíram turnover, treinamento e desenvolvimento, Mestre do EAD, Destaques MedPortal, absenteísmo, melhor índice de NPS, metas de segurança e clima organizacional.

Mais do que premiar resultados, a iniciativa valoriza o comprometimento, a dedicação e o impacto positivo dos profissionais na construção de uma instituição cada vez mais forte, eficiente e humanizada.

ENDOMARKETING

Ao longo de 2025, o Hospital Santo Antônio promoveu diversas ações de endomarketing voltadas ao engajamento, à valorização e ao fortalecimento da cultura organizacional. Campanhas institucionais, datas comemorativas, ações de reconhecimento e iniciativas de comunicação interna contribuíram para aproximar as equipes e reforçar o sentimento de pertencimento. Essas ações desempenham um papel estratégico na motivação dos colaboradores e na



construção de um ambiente de trabalho mais integrado, leve e colaborativo.

Além disso, as iniciativas foram pensadas de forma contínua e alinhadas às diretrizes institucionais, fortalecendo a conexão entre as áreas e estimulando uma comunicação mais transparente e participativa. O endomarketing, nesse contexto, consolida-se como uma ferramenta essencial para sustentar o engajamento e impulsionar resultados.

ICDS

As atividades de pesquisa, ensino e extensão foram conduzidas pelo Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde - ICDS. O Hospital Santo Antônio não tem atuação na área de educação para fins de certificação, mas atua como campo de estágio para diversas entidades e instituições de ensino, com as quais mantém convênios. Suas instalações hospitalares são utilizadas como campo de prática para atividades de ensino de terceiros na área da saúde.

Em 2025, 74 médicos em 11 diferentes especialidades, sendo: Cirurgia Geral,

Cirurgia Pediátrica, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Medicina Intensiva, Oncologia Clínica, Ortopedia e Traumatologia, Neonatologia, Pediatria, Medicina Intensiva Pediátrica e Radiologia e Diagnóstico por Imagem, participaram de programas de Residência Médica. Destes, 65 receberam bolsas de residência do Ministério da Saúde e 09 receberam bolsas da própria Fundação, que investiu recursos próprios.

PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA



11

Programas de Residência no Hospital Santo Antônio

74

Médicos Residentes

RETORNO DA RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL

Em 2025 também ocorreu a retomada do programa de Residência Multiprofissional em Atenção ao Câncer, especialidade que é uma das mais relevantes para o hospital, atualmente, temos 04 Residentes distribuídos nos seguintes campos: Psicologia, Nutrição, Enfermagem e Farmácia.

ESTÁGIOS

Em 2025, o Hospital Santo Antônio reafirmou seu papel como importante campo de ensino e formação na área da saúde, ao receber 1.500 acadêmicos para estágios curriculares e extracurriculares em diferentes níveis de formação. Esse volume expressivo evidencia o reconhecimento da instituição como ambiente qualificado para o desenvolvimento técnico, científico e humano de futuros profissionais.

A atuação como hospital de ensino proporciona aos estudantes a oportunidade de vivenciar, na prática, rotinas assistenciais, processos organizacionais e o cuidado centrado no paciente, sempre sob a supervisão de equipes experientes e comprometidas com a excelência. Essa integração entre ensino e assistência contribui não apenas para a formação dos acadêmicos, mas também para o fortalecimento da cultura de inovação e melhoria contínua dentro da instituição.

Nível Técnico:

Enfermagem - 123 alunos
Radiologia - 27 alunos

Graduação:

Medicina - 995 alunos
Enfermagem - 189 alunos
Fisioterapia - 87 alunos
Farmácia - 10 alunos
Psicologia - 8 alunos
Nutrição - 9 alunos

Pós-graduação:

Enfermagem em Obstetrícia - 20 alunos
Médicos Residentes de estágios externos ou optativos - 32 alunos

PESQUISA

O Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos do Hospital Santo Antônio emitiu 124 pareceres sobre projetos de pesquisa. Deste número, 51 pesquisas foram realizadas dentro do Hospital, sendo 23 de acadêmicos de graduação e os demais de médicos residentes.

PROGRAMA DE PEDAGOGIA HOSPITALAR

Desde 2008, o Hospital Santo Antônio conta com o Programa de Pedagogia Hospitalar, uma iniciativa desenvolvida em parceria com a Prefeitura Municipal de Blumenau, por meio da Secretaria Municipal de Educação (SEMED).

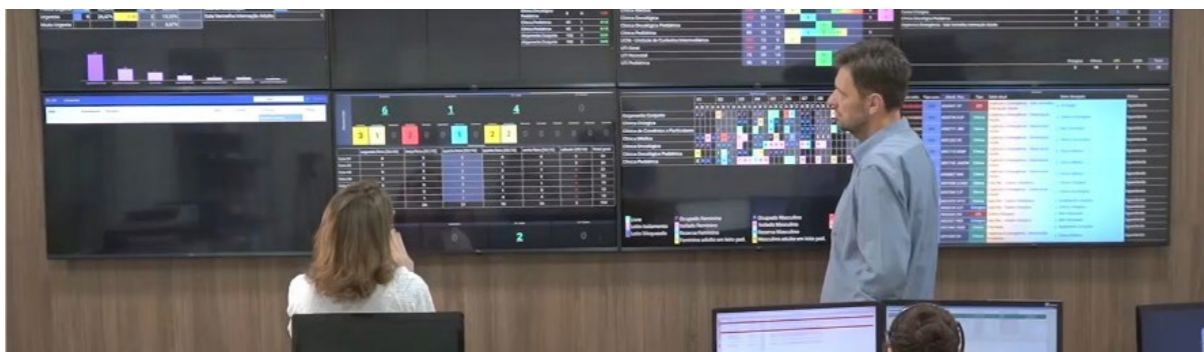
O programa tem como objetivo garantir a continuidade do aprendizado de crianças e adolescentes internados, auxiliando no desenvolvimento educacional e minimizando os impactos da hospitalização. Voltado para alunos da educação infantil e do ensino fundamental, a Pedagogia Hospitalar proporciona um ambiente de ensino acolhedor, permitindo que os estudantes sigam com seus estudos sem prejuízo ao seu aprendizado regular.

Em 2025, em parceria com a Secretaria Municipal de Educação (SEMED), o programa acompanhou 272 crianças e adolescentes em idade escolar internados nos setores de Pediatria e Oncopediatria, totalizando 664 atendimentos. A iniciativa contribuiu diretamente para que esses pacientes não perdessem o ano letivo, mesmo durante o período de internação, reforçando o compromisso do hospital com o cuidado integral e o desenvolvimento das crianças e adolescentes atendidos.



Gestão de Tecnologia e Inovação

Transformação digital com resultados concretos



Em um cenário de constantes transformações na área da saúde, o Hospital Santo Antônio consolidou, em 2025, um modelo de gestão pautado na inovação, na tecnologia e na inteligência de dados. Mais do que acompanhar tendências, a instituição assumiu um papel protagonista na implementação de soluções que integram assistência, gestão e experiência do paciente.

A tecnologia deixou de ser apenas suporte e passou a ocupar posição estratégica, conectando informações, qualificando decisões e impulsionando resultados. Esse movimento reflete uma visão clara: oferecer um cuidado cada vez mais seguro, eficiente e centrado nas pessoas, sem perder de vista a sustentabilidade institucional.

EFICIÊNCIA COM PROPÓSITO: MAIS ACESSO, MAIS CUIDADO

Como hospital com forte atuação no Sistema Único de Saúde (SUS), responsável por mais de 94% dos atendimentos, cada ganho de eficiência representa mais acesso à saúde para a população.

A redução no tempo de permanência, por exemplo, não apenas otimiza o uso dos leitos, mas permite que mais pacientes sejam atendidos com qualidade e segurança. Da mesma forma, a agilidade no Pronto-Socorro impacta diretamente a experiência do paciente, reduzindo o tempo de espera e qualificando o cuidado desde a porta de entrada.

DADO QUE SE TRANSFORMA EM RESULTADO

O grande marco desse avanço foi a implantação do Command Center. A central de comando integra dados em tempo real de diferentes áreas do hospital, permitindo uma visão sistêmica da operação e apoiando decisões rápidas e assertivas. Esse novo modelo de gestão gerou resultados expressivos.

+ de 11 milhões

em receita em 12 meses

Lean nas Emergências

LOS: de 6,6 para **3,2 dias**

Leitos: +1.800 diárias liberadas

Pronto-Socorro: de ~250 min para **~120 min**

Atendimento: mais de **94% via SUS**

Os números evidenciam o impacto direto da transformação digital na eficiência operacional, demonstrando que é possível ampliar resultados sem a necessidade de expansão física ou aumento do quadro de colaboradores. Trata-se de uma mudança de cultura, baseada na gestão em tempo real e no uso inteligente das informações.

INOVAÇÃO APLICADA À PRÁTICA ASSISTENCIAL

A transformação também se reflete diretamente na assistência. Em 2025, o hospital avançou na implementação de protocolos clínicos baseados em evidências, fortalecendo a padronização de condutas e a segurança do paciente.

Entre os destaques está o protocolo de Tromboembolismo Pulmonar (TEP), que organiza fluxos e orienta a equipe para intervenções mais rápidas e assertivas, reduzindo riscos e melhorando desfechos clínicos.

Outro avanço importante foi a criação do programa Hospital Seguro para Crianças e Adolescentes, uma iniciativa que reforça o cuidado especializado para esse público. O programa contempla melhorias na infraestrutura, definição de protocolos específicos e capacitação das equipes, garantindo um ambiente mais acolhedor, protegido e adaptado às necessidades das crianças e adolescentes.

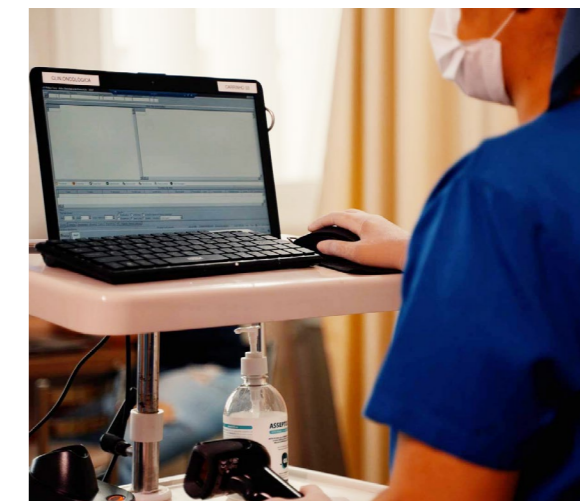
EXPERIÊNCIA DO PACIENTE NO CENTRO DAS DECISÕES

A inovação no Hospital Santo Antônio também passa pela forma como o paciente se relaciona com a instituição. Em 2025, foram implementadas soluções que tornam essa jornada mais simples, ágil e transparente.

O lançamento do chatbot oficial ampliou o acesso a informações, permitindo que pacientes consultem exames, procedimentos e horários de atendimento de forma rápida e prática. A ferramenta reduz filas, melhora o fluxo de comunicação e oferece mais autonomia ao usuário.

Além disso, a implantação do canal de pesquisa baseado no Net Promoter Score (NPS) fortaleceu a escuta ativa dos pacientes. A partir desse indicador, o hospital passou a monitorar de forma estruturada a satisfação, identificar oportunidades de melhoria e direcionar ações estratégicas com base na percepção real de quem utiliza os serviços.

TECNOLOGIA QUE APOIA O DIAGNÓSTICO E A DECISÃO CLÍNICA



O investimento em tecnologia assistencial também ganhou destaque, com a implantação do Raio-X Digital com Inteligência Artificial, instalado no Centro Clínico. Considerado um dos primeiros da América Latina com essa tecnologia, o equipamento contribui para diagnósticos mais rápidos e precisos, apoiando a equipe médica na tomada de decisão e ampliando a segurança do paciente.

Esse movimento reforça o compromisso da instituição com a incorporação de tecnologias que agregam valor real à assistência, sempre alinhadas às melhores práticas e evidências científicas.

PREPARADO PARA O FUTURO

Ao investir de forma consistente em tecnologia, inovação e inteligência de dados, o Hospital Santo Antônio reafirma seu compromisso com a excelência assistencial e a sustentabilidade institucional. O resultado é um modelo de gestão moderno, eficiente e centrado no paciente, preparado para responder aos desafios de um sistema de saúde cada vez mais complexo — sem abrir mão do cuidado humanizado que é marca da instituição.

EVOLUÇÃO CONTÍNUA DE SISTEMAS E DADOS



A atualização constante dos sistemas é outro ponto fundamental. Ao longo do ano, foram realizadas:

- 3 atualizações do sistema Tasy
- 30 releases aplicados
- 15 atualizações para dashboards e Business Intelligence
- 45 atualizações no sistema de Gestão de Pessoas

Essas melhorias garantem maior integração, confiabilidade das informações e suporte à tomada de decisão baseada em dados.

Além disso, a equipe investiu na construção de dashboards gerenciais e na automação de processos, reduzindo retrabalho e aumentando a produtividade das áreas.

EXPANSÃO COM SUSTENTAÇÃO TECNOLÓGICA

Para sustentar essa transformação, a área de Tecnologia da Informação assumiu papel central na operação hospitalar. Mais do que garantir o funcionamento dos sistemas, a TI passou a atuar como agente de inovação, apoiando projetos estratégicos e promovendo a integração entre áreas.

A aquisição de novos servidores foi essencial para acompanhar o crescimento da instituição, especialmente com a inauguração de novos espaços ambulatoriais no final de 2025. Essa ampliação exigiu uma infraestrutura tecnológica ainda mais robusta, capaz de garantir estabilidade, desempenho e segurança.

CULTURA DE INOVAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

Mais do que projetos isolados, o Hospital Santo Antônio vem consolidando, ao longo dos últimos anos, uma cultura organizacional cada vez mais orientada à inovação, à melhoria contínua e à transformação do cuidado em saúde. Esse movimento envolve não apenas investimentos em infraestrutura e tecnologia, mas principalmente uma mudança de mentalidade, baseada em eficiência, integração e valorização das pessoas.

A participação em iniciativas estratégicas, como o programa Lean no Pronto-Socorro, reforça o compromisso com a otimização dos fluxos assistenciais, a redução de desperdícios e a qualificação permanente dos processos. A adoção de metodologias modernas de gestão contribui para tornar o atendimento mais ágil, seguro e humanizado, impactando diretamente a experiência dos pacientes e a atuação das equipes multiprofissionais.

Nesse cenário, a inovação deixa de ser um conceito pontual e passa a fazer parte da rotina hospitalar, estimulando a busca constante por soluções que gerem mais eficiência operacional e melhores resultados assistenciais. O fortalecimento da cultura colaborativa, aliado ao desenvolvimento profissional das equipes, também tem sido essencial para sustentar essa evolução.

A tecnologia, nesse contexto, atua como meio — e não como fim. Ferramentas digitais, novos equipamentos e sistemas inteligentes são importantes aliados, mas o verdadeiro diferencial está na capacidade de integrar pessoas, processos e conhecimento em uma jornada única de transformação. É essa conexão entre humanização, gestão e inovação que permite ao hospital avançar de forma sustentável, mantendo seu propósito de oferecer cuidado de excelência à comunidade.

Gestão de Acesso ao Cuidado

Compromisso com o cuidado e com a melhoria contínua

Em 2025, o Hospital Santo Antônio manteve seu compromisso com a qualificação permanente da assistência, investindo em projetos voltados à melhoria do acesso aos serviços de saúde, à eficiência dos fluxos assistenciais e à qualificação da jornada do paciente.

Ao longo do ano, diversas iniciativas foram implementadas ou ampliadas com o objetivo de reduzir tempos de espera,

melhorar a experiência do paciente e fortalecer a integração entre as equipes multiprofissionais.

Essas ações refletem o esforço institucional em alinhar qualidade assistencial, organização de processos e sustentabilidade do sistema de saúde, garantindo um cuidado cada vez mais resolutivo e centrado nas necessidades da população.

PROJETO LEAN NAS EMERGÊNCIAS



Um dos principais marcos de 2025 foi a implementação do projeto Lean nas Emergências. Uma metodologia internacional voltada à melhoria de processos assistenciais e à redução de desperdícios nos fluxos de atendimento.

O Pronto-Socorro do hospital realiza um volume expressivo de atendimentos, com uma média de 308 pacientes por dia, o que representa aproximadamente 9 mil atendimentos mensais. Diante desse cenário, a reorganização dos processos foi fundamental para garantir maior agilidade e segurança no cuidado.

Com a implantação do Lean, diversas etapas do atendimento foram revistas, permitindo uma significativa redução nos tempos de espera.

Entre os principais resultados alcançados estão:

- Redução do tempo de espera para atendimento médico nas fichas verdes, que passou de 75 minutos para 53 minutos, representando uma redução de 29% no tempo de espera.

- Redução do tempo de espera nas fichas azuis, que diminuiu de 166 minutos para 97 minutos, uma redução de 42%.

Além disso, houve melhora importante no tempo necessário para a realização e liberação de exames.

- O tempo entre coleta de exames laboratoriais e liberação do resultado foi

reduzido de 140 minutos para 80 minutos, representando uma redução de 43%.

• Já o tempo entre realização da tomografia e liberação do laudo médico passou de 275 minutos para 166 minutos, uma redução de 40%.

Essas melhorias também impactaram diretamente na jornada completa do paciente dentro da emergência.

Nos casos em que o paciente recebe alta sem necessidade de internação, o tempo total de permanência na emergência reduziu de 175 minutos para 139 minutos. Já nos casos em que há necessidade de internação hospitalar, a jornada do paciente foi reduzida de 1.047 minutos para 736 minutos, o que representa uma redução de 18% no tempo total de permanência na emergência.

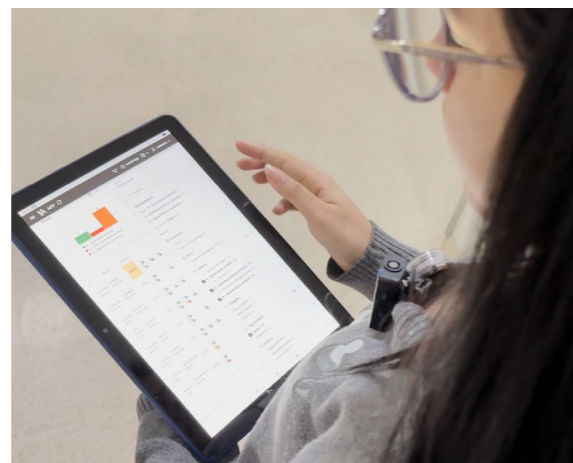
UM AVANÇO IMPORTANTE NA JORNADA DO PACIENTE



Os resultados alcançados ao longo de 2025 demonstram que a melhoria contínua dos processos assistenciais é fundamental para garantir um atendimento mais eficiente, humano e resolutivo.

A experiência do Projeto Lean nas Emergências reforça que a combinação entre gestão eficiente, tecnologia e trabalho multiprofissional é capaz de transformar a jornada do paciente dentro do hospital, reduzindo tempos de espera e ampliando a qualidade do cuidado oferecido à população.

TECNOLOGIA E PESSOAS TRABALHANDO JUNTAS



Os avanços alcançados foram possíveis graças à combinação entre reorganização de processos, uso de tecnologia e fortalecimento do trabalho das equipes assistenciais.

Uma das estratégias implementadas foi a criação da função de fluxistas, profissionais responsáveis por acompanhar, em tempo real, o fluxo de atendimento dentro do Pronto-Socorro.

Foram contratados três fluxistas, por meio de promoção interna, que atuam monitorando as etapas do atendimento utilizando tablets conectados a um sistema desenvolvido pela própria equipe de Tecnologia da Informação do hospital.

Por meio dessa ferramenta, os profissionais conseguem acompanhar os tempos de cada etapa do atendimento, identificar possíveis gargalos no processo e sinalizar à equipe médica quando um paciente já concluiu todas as etapas necessárias — como realização de exames e administração de medicações.

Com essa organização, o médico pode realizar a reavaliação do paciente de forma mais ágil, definindo a alta hospitalar, a necessidade de novos exames ou a internação. Essa estratégia contribuiu significativamente para tornar o fluxo assistencial mais organizado, ágil e seguro, beneficiando tanto os pacientes quanto as equipes de saúde.

CALL CENTER E NAVEGAÇÃO EM ENFERMAGEM

Com o objetivo de facilitar o acesso da população aos serviços do hospital e qualificar a comunicação com os pacientes, o Hospital Santo Antônio estruturou, em 2025, seu **Call Center institucional**, fortalecendo os canais de atendimento e apoiando a organização das agendas assistenciais.

A iniciativa passou a atuar como um importante ponto de apoio na comunicação com os pacientes, contribuindo para orientar demandas, organizar fluxos de atendimento e apoiar o agendamento de consultas e exames, em integração com as equipes assistenciais e administrativas das diferentes áreas do hospital.

Ao longo de 2025, o serviço realizou **36.571 atendimentos**, com média mensal de aproximadamente **3.325 contatos**.

Um dos avanços mais significativos foi a redução no tempo de resposta ao paciente. Antes da estruturação do serviço, o tempo médio para retorno ou resolução das demandas era de aproximadamente **nove dias**. Com a reorganização dos fluxos de comunicação e o fortalecimento dos canais de atendimento, esse tempo passou para **1 hora e 12 minutos**, representando uma melhoria expressiva na agilidade do atendimento.

O Call Center também passou a apoiar a organização das agendas em áreas estratégicas do hospital, com destaque para **Oncologia** e **Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)**, especialidades que concentram grande volume de atendimentos e demandam acompanhamento próximo da jornada assistencial.

Dentro dessa mesma estrutura foi integrada a **navegação em enfermagem para pacientes oncológicos**, fortalecendo o modelo de cuidado coordenado oferecido pela instituição.

Nesse modelo, o paciente conta com o acompanhamento direto de uma **enfermeira navegadora**, profissional

responsável por orientar pacientes e familiares ao longo de toda a jornada de tratamento, facilitando o acesso a consultas, exames e terapias e promovendo maior integração entre as etapas do cuidado.

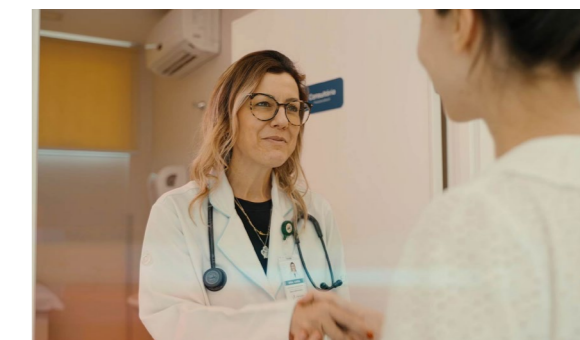
Em 2025, **2.058 pacientes** foram acompanhados pela navegação em enfermagem.

O contato direto com a enfermeira navegadora permite identificar precocemente sinais e sintomas relatados pelos pacientes, orientar a realização de exames ou antecipar consultas quando necessário. Essa proximidade também contribui para evitar deslocamentos desnecessários ao pronto atendimento, direcionando o paciente para o cuidado mais adequado no momento oportuno.

A integração entre Call Center, equipes assistenciais e navegação em enfermagem fortaleceu a comunicação entre o hospital e os pacientes, com reflexos diretos na experiência do usuário. Entre os resultados observados destaca-se a **redução de 99,8% nas manifestações de ouvidoria relacionadas à comunicação com a instituição**.

A percepção dos usuários sobre o atendimento também apresentou melhora significativa: a avaliação do hospital na plataforma Google Maps passou de **3,3 para 4,3 estrelas**.

Essa integração entre diferentes áreas reforça o compromisso da instituição com um modelo de cuidado centrado no paciente, colaborativo e orientado para a continuidade do cuidado.



CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM



O Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) também apresentou avanços importantes ao longo de 2025, com melhorias na eficiência operacional e ampliação significativa da oferta de exames.

O serviço desempenha papel fundamental no suporte às decisões clínicas, contribuindo para diagnósticos mais rápidos e maior agilidade na definição das condutas terapêuticas.

Entre os principais destaques está o crescimento no número de exames de **tomografia computadorizada e ressonância magnética**.

Em 2025, foram realizados **44.945 exames de tomografia**, representando um aumento de **23% em relação a 2024**.

O crescimento foi ainda mais expressivo nos exames de **ressonância magnética**, que totalizaram **17.020 exames**, um aumento de **81%**.

Como parte das estratégias para ampliar o acesso da população aos exames de imagem, o hospital também promoveu a **extensão dos horários de atendimento para pacientes externos**, com exames até **22h durante a semana e atendimento aos sábados**.

Essa ampliação permitiu maior flexibilidade para os pacientes e contribuiu para a redução do tempo de espera.

CENTRO CLÍNICO

Inaugurado em outubro de 2025, o novo **Centro Clínico** do Hospital Santo Antônio foi estruturado para ampliar o acesso a atendimentos especializados e qualificar a experiência assistencial.

Com **1.400 metros quadrados**, o espaço conta com **21 consultórios modernos**, ambiente climatizado, poltronas confortáveis, espaço kids e **banheiros inclusivos para cadeirantes e pessoas ostomizadas**, reforçando o compromisso com acessibilidade e humanização.

O Centro Clínico concentra os atendimentos de **Ortopedia de média e alta complexidade** – adulto, pediátrico e oncológico – além de reunir **15 especialidades médicas, incluindo Pré-Natal de Alto Risco, Cirurgia Bariátrica e Cuidados Paliativos**.

Como parte da modernização da estrutura, o hospital investiu **R\$ 2 milhões** na aquisição do **Multix Impact**, equipamento de radiografia digital da Siemens.

A tecnologia permite exames com **alta qualidade de imagem, maior agilidade diagnóstica e uso de inteligência artificial** para auxiliar no posicionamento do paciente e automação dos exames.

Outra inovação foi a reorganização da **jornada do paciente pré-operatório**, permitindo que exames como radiografia, eletrocardiograma e exames laboratoriais, além da consulta de risco cirúrgico e avaliação pré-anestésica, sejam realizados **no mesmo local e no mesmo dia**, tornando o processo mais ágil e confortável.



ONCOLOGIA



Em 2025, o Hospital Santo Antônio deu um passo importante no fortalecimento da assistência oncológica em Blumenau ao assumir de forma integral o cuidado dos pacientes oncológicos anteriormente acompanhados pelo Hospital Santa Isabel. Com essa ampliação, **1.050 pacientes passaram a ser acompanhados pelo serviço de oncologia da instituição**, fortalecendo a estrutura dedicada ao tratamento do câncer.

Para acompanhar o crescimento da demanda, em **novembro de 2025** foi inaugurado um **novo acelerador linear**. O equipamento instalado, **Elekta Infinity**, é um sistema avançado de radioterapia que permite a aplicação de **feixes de radiação de alta precisão diretamente no tumor**, preservando ao máximo os tecidos saudáveis ao redor.

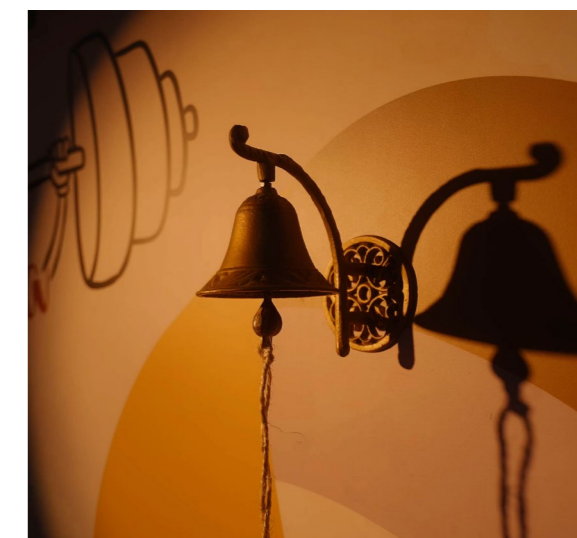
OLHAR PARA O FUTURO COM RESPONSABILIDADE E INOVAÇÃO

Os avanços alcançados ao longo de 2025 demonstram o compromisso do Hospital Santo Antônio com a construção de um modelo de assistência cada vez mais integrado, eficiente e centrado no paciente. A combinação entre qualificação das equipes, reorganização de processos, incorporação de tecnologias e ampliação da estrutura assistencial tem permitido

O sistema conta ainda com tecnologias de **modulação da radiação e guiamento por imagem**, possibilitando tratamentos mais rápidos, seguros e altamente personalizados.

As sessões são realizadas com intervalos médios de **12 minutos por paciente**, permitindo capacidade de **até 80 atendimentos por dia**, o que representa **mais de 20 mil atendimentos anuais**.

A ampliação da oncologia e a incorporação de novas tecnologias reforçam o compromisso do Hospital Santo Antônio com a **qualidade da assistência, a inovação e o cuidado integral ao paciente com câncer**, garantindo à população de Blumenau e região acesso a tratamentos modernos e especializados.



oferecer um cuidado mais resolutivo e acessível à população. Mais do que resultados operacionais, essas iniciativas refletem um propósito institucional: fortalecer continuamente a qualidade do cuidado e contribuir para um sistema de saúde mais humano, sustentável e preparado para os desafios do futuro.

Gestão Operacional

Inteligência operacional, gestão eficiente de leitos e inovação tecnológica sustentando a qualidade da assistência

A qualidade da assistência hospitalar é resultado da integração entre equipes, da organização dos processos e da gestão eficiente dos recursos que sustentam o cuidado em saúde. Nesse contexto, a Gestão Operacional do Hospital Santo Antônio atua de forma estratégica na articulação das áreas que apoiam diretamente a assistência e na organização dos fluxos institucionais ao longo de toda a jornada do paciente.

Em 2025, a área consolidou um modelo de atuação baseado na integração multiprofissional, no monitoramento contínuo de indicadores e na utilização de tecnologias de apoio à gestão, ampliando a capacidade institucional de organizar fluxos assistenciais, otimizar recursos e qualificar a experiência do paciente.

Entre os avanços do período, destaca-se o fortalecimento do Command Center e da gestão de leitos, estruturados como um sistema de inteligência operacional responsável pelo monitoramento em tempo real da capacidade hospitalar e do fluxo de pacientes entre pronto-socorro, unidades de internação, centro cirúrgico e unidades de terapia intensiva. Essa abordagem permite maior previsibilidade assistencial, agilidade na tomada de decisão e melhor aproveitamento da capacidade instalada do hospital, contribuindo diretamente para a eficiência do giro de leitos e para a organização da assistência.

A estrutura da Gestão Operacional reúne áreas estratégicas para o funcionamento da instituição, como Gestão de Acesso ao Cuidado, Command Center, Farmácia, Nutrição, Hotelaria Hospitalar, Ouvidoria e Fonoaudiologia. De forma integrada, essas áreas atuam na organização dos fluxos assistenciais, no suporte às equipes multiprofissionais e na qualificação contínua dos processos que sustentam o cuidado hospitalar.

No suporte direto à assistência, destaca-se também a atuação da Farmácia Hospitalar, que alia expertise clínica ao uso de tecnologias avançadas para fortalecer a segurança da cadeia medicamentosa. Em 2025, ferramentas de inteligência artificial foram incorporadas ao processo de análise e validação de prescrições médicas, ampliando a capacidade de identificação de potenciais riscos relacionados ao uso de medicamentos e contribuindo para decisões terapêuticas cada vez mais seguras e qualificadas.

Essa atuação integrada é refletida também nos resultados operacionais da instituição. Ao longo de 2025, o hospital registrou mais de 355 mil atendimentos, com monitoramento contínuo da experiência do paciente e indicadores de satisfação em níveis de excelência, evidenciando a capacidade institucional de sustentar crescimento assistencial com organização, eficiência e qualidade.

Mais do que sustentar a rotina operacional da instituição, a Gestão Operacional atua como um elo entre estratégia e assistência, transformando dados em inteligência, processos em eficiência e cuidado em valor para o paciente, reforçando o compromisso do Hospital Santo Antônio com a excelência no atendimento à comunidade.

PRINCIPAIS RESULTADOS DO PERÍODO:

- 355 mil atendimentos realizados - Refletindo a relevância do hospital como referência no atendimento à população da região.
- 187 mil visitantes acolhidos na instituição - Evidenciando a intensa circulação de pessoas e a importância de processos estruturados de acesso e orientação.

- 160 mil prescrições médicas analisadas pela Farmácia Clínica - Com apoio de tecnologia e validação farmacêutica para fortalecimento da segurança medicamentosa.
- 860 mil itens medicamentosos dispensados - Demonstrando a complexidade e o volume da cadeia medicamentosa hospitalar.
- Mais de 30 mil manipulações de quimioterapia realizadas - Garantindo suporte especializado aos pacientes em tratamento oncológico.
- 28.652 prescrições nutricionais realizadas - Com avaliação e acompanhamento dietoterápico dos pacientes internados.
- 910 mil refeições produzidas - Destinadas a pacientes e acompanhantes, com alimentação segura e adequada às necessidades clínicas.
- 97% de cobertura de triagem nutricional nas primeiras 24 horas de internação.
- NPS médio de 87,54 - Indicando nível de excelência na satisfação dos pacientes atendidos pelo hospital. Aproximadamente 10 mil avaliações de pacientes registradas, monitoradas em tempo real por meio dos painéis institucionais do Command Center.

SEGURANÇA DO PACIENTE E INOVAÇÃO NA CADEIA MEDICAMENTOSA

O Serviço de Farmácia do Hospital Santo Antônio desempenha papel essencial na segurança da cadeia medicamentosa e no suporte à assistência hospitalar. Com cobertura assistencial 24 horas, a equipe farmacêutica atua de forma integrada às equipes multiprofissionais na validação de prescrições, dispensação segura de medicamentos e acompanhamento farmacoterapêutico dos pacientes.

A estrutura do serviço conta com uma farmácia central e unidades de apoio distribuídas em áreas estratégicas da instituição, o que possibilita maior proximidade com as equipes assistenciais e contribui para agilidade, rastreabilidade e segurança nos processos de dispensação e administração de medicamentos.

Em 2025, o hospital consolidou a utilização do NoHarm.ai, ferramenta de inteligência artificial aplicada à Farmácia Clínica para apoio na análise e validação de prescrições médicas. A tecnologia atua como suporte à equipe farmacêutica na identificação de potenciais riscos relacionados ao uso de medicamentos, como interações medicamentosas, ajustes de dose e adequação terapêutica, fortalecendo a segurança do paciente.

Ao longo do ano, cerca de 160 mil prescrições médicas foram analisadas com apoio da ferramenta de inteligência artificial e validação da equipe farmacêutica, impactando diretamente mais de 18 mil pacientes atendidos pela instituição.

Durante o mesmo período, o serviço realizou a dispensação de mais de 860 mil itens medicamentosos, evidenciando a complexidade e o volume da cadeia medicamentosa hospitalar.

A atuação da Farmácia Clínica também contribuiu para o aprimoramento da segurança terapêutica por meio de intervenções farmacêuticas e conciliações medicamentosas, práticas fundamentais para prevenir eventos relacionados ao uso de medicamentos e garantir continuidade adequada do tratamento.

Na área de oncologia, a farmácia especializada manteve atuação contínua no suporte ao tratamento quimioterápico, com mais de 30 mil manipulações de quimioterapia ao longo do ano, além do acompanhamento farmacêutico dos pacientes em tratamento.

A integração entre tecnologia, análise clínica e atuação multiprofissional reforça o compromisso do Hospital Santo Antônio com a segurança do paciente, a qualidade assistencial e a inovação nos processos relacionados à cadeia medicamentosa.



SEGURANÇA INSTITUCIONAL E MONITORAMENTO INTELIGENTE DA EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

O Hospital Santo Antônio organiza a jornada do paciente desde o primeiro contato com a instituição por meio de processos estruturados de recepção, orientação e controle de acessos, contribuindo para a segurança institucional, organização dos fluxos assistenciais e acolhimento de pacientes e acompanhantes.

Em 2025, o hospital registrou mais de 355 mil atendimentos, evidenciando a relevância da instituição no atendimento à população e a importância da organização das portas de entrada assistenciais. Ao longo do ano, também foram contabilizados aproximadamente 187 mil visitantes, demonstrando a intensa circulação de pessoas e a necessidade de processos eficientes de acolhimento e direcionamento dentro da instituição.

Outro indicador relevante refere-se ao processo de alta hospitalar. O tempo médio entre a liberação da alta médica e a saída efetiva do paciente manteve-se em torno de 30 minutos, refletindo a integração entre equipes assistenciais, administrativas e operacionais para garantir fluidez no giro de leitos e continuidade do atendimento.

HOTELARIA

Em 2025, o Hospital Santo Antônio fortaleceu a gestão da hotelaria hospitalar por meio da integração entre tecnologia, organização dos fluxos operacionais e apoio à dinâmica assistencial.

Entre os avanços implementados, destaca-se a implantação da tecnologia RFID (Radio Frequency Identification) para rastreamento inteligente do enxoval hospitalar, permitindo o controle individualizado das peças e maior rastreabilidade ao longo de todo o fluxo logístico e assistencial.

A iniciativa contribuiu para ampliar a eficiência na gestão dos recursos, reduzir perdas operacionais e qualificar o planejamento de reposições de enxoval, fortalecendo a sustentabilidade institucional.

A experiência do paciente é monitorada continuamente por meio do indicador Net Promoter Score (NPS), coletado por QR Codes disponibilizados nos ambientes assistenciais. As avaliações são acompanhadas em painéis de monitoramento em tempo real no Command Center institucional, permitindo análise ágil dos resultados e apoio à melhoria contínua dos processos.

Em 2025, foram registradas mais de 10 mil avaliações de pacientes, com NPS médio de 87,54, posicionando o hospital na zona de excelência em satisfação do paciente.

87,54

Média do NPS



Aliada a essa inovação, a atuação da hotelaria está integrada ao Command Center e à gestão de leitos, contribuindo diretamente para a agilidade na higienização e preparação dos ambientes assistenciais. Essa integração favorece a otimização do giro de leitos, melhora a disponibilidade de vagas para internação e fortalece a eficiência operacional do hospital.

Com essas iniciativas, o Hospital Santo Antônio reafirma seu compromisso com a inovação, a eficiência dos processos e a melhoria contínua da assistência, utilizando tecnologia e gestão integrada para apoiar um cuidado cada vez mais seguro e qualificado.

CUIDADO NUTRICIONAL

O Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital Santo Antônio desempenha papel fundamental na assistência hospitalar, atuando na avaliação do estado nutricional dos pacientes, identificação precoce de riscos e adequação das condutas dietoterápicas em conjunto com a equipe multiprofissional.

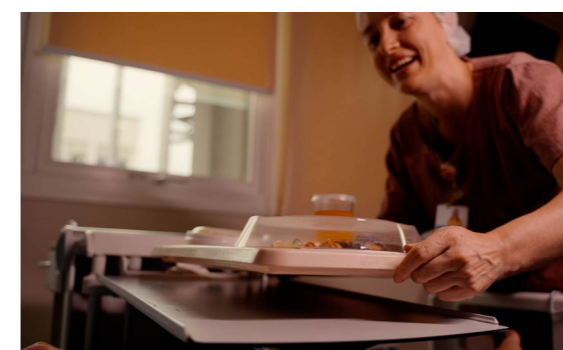
A triagem nutricional é realizada nas primeiras 24 horas de internação, alcançando 97% de cobertura em 2025, o que possibilita identificar precocemente pacientes em risco nutricional e iniciar intervenções adequadas ao longo da internação.

No mesmo período, foram realizadas 28.652 prescrições nutricionais, incluindo dietas via oral, nutrição enteral e suplementação nutricional adaptadas às necessidades clínicas dos pacientes.

A produção alimentar também representa um dos pilares da atuação do serviço. Ao longo de 2025, foram preparadas aproximadamente 910 mil refeições destinadas a pacientes e acompanhantes, garantindo alimentação segura, equilibrada e alinhada às recomendações nutricionais.

O serviço disponibiliza 35 tipos de dietas hospitalares, adaptadas às diferentes necessidades clínicas, registrando 70% de índice de satisfação alimentar, indicador monitorado por meio de ferramentas de Business Intelligence institucionais.

Além do acompanhamento durante a internação, a equipe também orienta pacientes e familiares sobre a continuidade do cuidado nutricional após a alta hospitalar.



COMMAND CENTER

Em 2025, o Command Center consolidou-se como um dos setores mais estratégicos do hospital, atuando como uma central de inteligência e monitoramento em tempo real para gerenciar capacidade operacional, fluxo de pacientes e regulação de leitos. Ao combinar tecnologia (dashboards, IA e softwares) com expertise humana, ampliou a eficiência, reduziu filas e otimizou o giro de leitos, permitindo decisões ágeis e baseadas em dados.

Entre seus principais objetivos estão o monitoramento contínuo das unidades assistenciais, gestão do fluxo regulador, identificação de gargalos, redução do tempo de permanência e uso de análises preditivas para antecipar demandas e evitar cancelamentos. Também atua na detecção de falhas operacionais por meio de indicadores, viabilizando ações proativas.

Em parceria com o PROADI-SUS e o Hospital Israelita Albert Einstein, implementou o projeto Lean nas Emergências, gerando resultados como redução do tempo de permanência, diminuição da superlotação, maior rotatividade de leitos e fluxos mais ágeis com uso de huddles diários.

O monitoramento contínuo de indicadores transforma dados em inteligência estratégica, tornando a gestão mais proativa, eficiente e competitiva. Entre os principais resultados acompanhados estão a taxa de ocupação hospitalar, o tempo médio de permanência, a redução do LOS com internação do pronto-socorro e o giro de leitos.

Além disso, o Command Center fortalece a integração entre equipes assistenciais e administrativas, promovendo maior alinhamento, comunicação ágil e padronização de processos. Essa atuação integrada contribui para maior segurança do paciente, melhor utilização dos recursos hospitalares e sustentabilidade operacional, consolidando uma cultura orientada por dados e resultados.

Em 2025, o Command Center se destacou como um case de sucesso, sendo reconhecido por instituições parceiras.

Gestão da Comunicação

Em 2025, a área de Comunicação do Hospital Santo Antônio consolidou seu papel como estratégica e transversal, atuando de forma direta no fortalecimento da imagem institucional e no suporte qualificado à tomada de decisão.

Com uma atuação integrada às demais áreas, a Comunicação ampliou sua relevância ao estruturar processos, qualificar fluxos de informação e garantir alinhamento entre discurso institucional, práticas organizacionais e direcionamento estratégico.

O foco em planejamento, inteligência de dados e posicionamento institucional permitiu consistência na comunicação

ASSESSORIA DE IMPRENSA

A Assessoria de Imprensa consolidou, em 2025, uma atuação ainda mais estratégica, orientada por dados, relacionamento qualificado com a mídia e geração de valor institucional por meio da informação.

Ao longo do ano, a área ampliou de forma consistente a presença do Hospital Santo Antônio na mídia regional e estadual, com a construção de pautas relevantes, positivas e alinhadas às prioridades institucionais. Temas como avanços assistenciais, investimentos estruturantes, certificações, inovação e ações de humanização ganharam visibilidade e contribuíram para o fortalecimento da reputação institucional.

Esse trabalho refletiu diretamente nos indicadores de clipping, que demonstraram crescimento tanto em volume quanto em qualidade. Observou-se aumento expressivo no número de inserções, com predominância de conteúdos positivos e alinhados ao posicionamento do hospital, além da ampliação do alcance estimado e do valor de mídia espontânea gerado ao longo do período.

interna e externa, assegurando clareza nas mensagens, coerência nos diferentes pontos de contato e fortalecimento da presença do hospital junto à sociedade, imprensa e stakeholders.

Além disso, a área passou a atuar de forma mais analítica, acompanhando resultados, identificando oportunidades e contribuindo ativamente para a valorização das iniciativas institucionais, projetos assistenciais e entregas estratégicas ao longo do ano.

A análise dos resultados evidencia que pautas estratégicas, especialmente aquelas relacionadas a investimentos, novos serviços, conquistas institucionais e histórias de pacientes, apresentaram maior aderência junto à imprensa e maior repercussão junto ao público.

Destaca-se também a capacidade da área em potencializar momentos institucionais relevantes, gerando picos de visibilidade ao longo do ano e ampliando a presença do hospital em veículos de credibilidade.

Além da atuação proativa, a Assessoria de Imprensa manteve papel essencial na gestão de crises e no suporte à alta liderança, garantindo comunicação ágil, transparente e alinhada, contribuindo para a preservação da imagem institucional mesmo em contextos sensíveis.

A combinação entre estratégia, relacionamento e análise de dados consolidou a Assessoria de Imprensa como um dos principais vetores de visibilidade e reputação do hospital em 2025.

EVENTOS, CAMPANHAS E GESTÃO DA MARCA

A área de Eventos, Campanhas e Gestão da Marca teve atuação decisiva na consolidação do posicionamento institucional ao longo de 2025, sendo responsável por transformar estratégias em experiências e conexões com os públicos de interesse.

Foram realizadas diversas ações, incluindo eventos institucionais, campanhas de conscientização, ativações de marca e iniciativas de relacionamento com a comunidade, contribuindo para ampliar a visibilidade e o engajamento com o hospital.

A Comunicação atuou diretamente no apoio a projetos estruturantes e iniciativas internas, contribuindo para a organização, divulgação e alinhamento das mensagens institucionais, garantindo consistência e coerência na comunicação.

As campanhas de saúde e ações de humanização tiveram papel relevante na aproximação com pacientes e acompanhantes fortalecendo o vínculo com a comunidade e ampliando o alcance de temas importantes para a saúde pública.

A padronização da identidade visual e a gestão da marca seguiram como prioridades, assegurando reconhecimento, consistência e valorização institucional em todos os pontos de contato, físicos e digitais.



COMUNICAÇÃO COMO EIXO ESTRATÉGICO

Ao longo de 2025, ficou evidente que a Comunicação não atuou apenas como suporte, mas como protagonista na construção de valor institucional.

Grande parte das iniciativas do hospital só alcançou seu potencial máximo de impacto devido a um trabalho estruturado, que envolveu planejamento de narrativas, definição estratégica de canais, produção de conteúdo qualificado, relacionamento ativo com a imprensa e gestão contínua da imagem institucional.

Esse movimento contribuiu para fortalecer a presença institucional, ampliar o alcance das mensagens e consolidar a percepção do hospital como referência em saúde, tanto pela excelência assistencial quanto pela forma como se comunica com seus públicos.

A atuação da Comunicação foi especialmente relevante na potencialização de grandes eventos e ações institucionais ao longo do ano, como as campanhas vinculadas à Oktoberfest, que ampliaram a visibilidade do hospital junto à comunidade, e o Jantar Dourado, importante iniciativa de engajamento e captação de recursos, que mobilizou diferentes públicos em torno de uma causa sensível e estratégica.

Além desses, outras ações institucionais, campanhas de saúde e eventos comemorativos foram estruturados, garantindo unidade de discurso, fortalecimento da marca e maior conexão com a sociedade.

Nesse contexto, a Comunicação contribuiu diretamente para:

- Aumento da visibilidade institucional;
- Fortalecimento da credibilidade perante a sociedade e órgãos públicos;
- Engajamento de públicos estratégicos;
- Apoio à sustentabilidade institucional, inclusive em iniciativas de captação de recursos;
- Valorização das entregas assistenciais e institucionais por meio de comunicação qualificada.

PODCAST INSTITUCIONAL



Em 2025, o Hospital Santo Antônio lançou o podcast institucional “Em Alta”, ampliando seus canais de comunicação e fortalecendo sua presença no ambiente digital por meio de um formato inovador, acessível e alinhado às novas formas de consumo de conteúdo.

A iniciativa representou um avanço estratégico na forma de se comunicar com a sociedade, criando um canal direto de diálogo com a comunidade e possibilitando a abordagem de temas relevantes de maneira mais próxima, didática e aprofundada.

Ao longo do ano, foram produzidos 13 episódios, abordando temas como prevenção, tratamentos, inovação, qualidade assistencial e os bastidores da atuação das equipes multiprofissionais, sempre com foco na disseminação de informação confiável e de interesse público.

A Comunicação foi responsável por toda a estruturação e condução do projeto, desde a definição do conceito, identidade e linha editorial, até o planejamento de pautas, preparação de porta-vozes, produção, gravação, edição e estratégia de divulgação dos episódios nos canais institucionais.

O podcast também se consolidou como uma importante ferramenta de valorização dos profissionais, ao dar visibilidade ao conhecimento técnico das equipes e reforçar o protagonismo dos especialistas do hospital na produção de conteúdo em saúde.

Além disso, contribuiu para ampliar o acesso da população a informações qualificadas, fortalecer a educação em saúde e aproximar ainda mais o hospital da comunidade, por meio de uma comunicação mais humanizada e acessível.

A iniciativa também permitiu diversificar formatos de comunicação, ampliar o alcance das mensagens institucionais e fortalecer o posicionamento do hospital como uma instituição inovadora, conectada às tendências e comprometida com a transparência e a disseminação de conhecimento.



RECONHECIMENTO EM COMUNICAÇÃO – PREMIAÇÃO NACIONAL

Em 2025, o Hospital Santo Antônio teve sua atuação em Comunicação reconhecida em âmbito nacional com a conquista do 1º lugar no Concurso de Fotografia “Retratos de Vida nos Hospitais”, realizado durante a 15ª Convenção Brasileira de Hospitais.

A premiação foi conquistada pela supervisora de Comunicação, Larissa M. Candiotto, e destacou a sensibilidade, qualidade e intencionalidade na produção de conteúdo institucional, evidenciando a capacidade de traduzir, por meio da imagem, a essência do cuidado hospitalar.

O trabalho premiado valorizou histórias reais, relações humanas e o impacto do atendimento prestado, fortalecendo a conexão emocional com a sociedade e ampliando a percepção institucional do hospital.

O reconhecimento reforça não apenas a excelência assistencial do Hospital Santo Antônio, mas também a qualidade, estratégia e inovação da sua Comunicação, consolidando a área como elemento fundamental na construção de valor e reputação institucional.



MÍDIAS DIGITAIS

A presença digital do Hospital Santo Antônio continuou sendo fortalecida em 2025, com foco na disseminação de informações relevantes e na valorização das ações institucionais. A estratégia digital prioriza interações mais ágeis e humanizadas, garantindo um atendimento eficiente ao público nas redes sociais.

Além de divulgar campanhas e iniciativas que envolvem pacientes e colaboradores, a comunicação digital aproxima a comunidade da rotina hospitalar, reforçando os pilares da transparência, excelência e humanização.

FACEBOOK

Curtidas na página: 103,40 mil seguidores	Alcance no ano: 4.221.919 milhões de visualizações

INSTAGRAM

Curtidas na página: 42.912 mil seguidores	Alcance no ano: 6.339.343 milhões de visualizações

LINKEDIN

Curtidas na página: 9.959 mil seguidores	Alcance no ano: 380.845 mil contas alcançadas

YOUTUBE

Tempo de Exibição: 106,3 horas	Alcance no ano: 18,5 mil visualizações

Captação de Recursos

O Setor de Captação de Recursos consolidou-se como elemento estratégico para a sustentabilidade financeira do Hospital Santo Antônio. Com atuação alinhada aos objetivos institucionais, intensificou campanhas de doação, firmou convênios, participou de editais e ampliou a busca por fontes de financiamento públicas e privadas, viabilizando iniciativas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e reduzindo a dependência de um único fluxo de receita.

No período, foram aprovadas inscrições de programas institucionais nos conselhos municipais de Blumenau, ampliando o acesso a fundos especiais em âmbito municipal e estadual. Destaca-se também a articulação com o Poder Legislativo, que garantiu o repasse de emendas parlamentares destinadas ao custeio, aquisição de equipamentos e execução de projetos estruturantes, consolidando uma importante fonte de financiamento.

A criação do “Programa Transformador do Cuidado” fortaleceu o relacionamento com parceiros, apoiadores e entes públicos, promovendo maior previsibilidade nos repasses. Paralelamente, o hospital manteve forte presença na comunidade, com participação em núcleos setoriais, agendas institucionais e ações como blitz da saúde, além de iniciativas complementares, como bazares com itens apreendidos pela Receita Federal, ampliando as estratégias de captação.

Parcerias com o poder público e com a iniciativa privada viabilizaram investimentos em tecnologia, infraestrutura e inovação, contribuindo para a qualificação e humanização do atendimento. Soma-se a isso a implementação de uma plataforma digital de doações e gestão de indicadores, com dashboards automatizados, que aprimorou a análise de dados e o planejamento estratégico. O compromisso com a transparência foi reforçado por meio de prestações de contas periódicas,



fortalecendo a confiança dos stakeholders. Os recursos captados possibilitaram investimentos relevantes, como a aquisição de ventiladores pulmonares, autoclave, monitores multiparâmetros, mesas e instrumentais cirúrgicos, além de equipamentos e obras para o novo Centro Clínico. Destacam-se ainda reformas em quartos de internação e a adequação de espaço para instalação de acelerador linear, entre outras melhorias assistenciais. A expressiva arrecadação por meio da TRIVALE evidencia o engajamento da comunidade e a confiança na aplicação dos recursos, contribuindo diretamente para a continuidade e a qualificação dos serviços prestados.

Por fim, a recertificação com o Selo Doar A+, concedido pelo Instituto Doar, reforça o compromisso institucional com elevados padrões de gestão, governança, transparência e prestação de contas, fortalecendo a credibilidade do hospital junto à sociedade, parceiros e doadores.

PARCEIROS E APOIADORES

O Hospital Santo Antônio conta com muitos apoiadores e agradece imensamente, a todos aqueles que de alguma forma acreditam e apoiam nossas causas.

As campanhas de doações de recursos de Organizações da Sociedade Civil, bem como de pessoas físicas contribuem, significativamente, para a manutenção e qualificação dos serviços hospitalares prestados. Abaixo, destacamos os principais doadores de 2025:

Associação Amigos Do Hospital Santo Antônio - ASA
 Altenburg
 Alumni Investimentos
 Anestblu
 Augusta e Respeitavel Loja Simbolica
 Verde Vale
 Barbieri Shows & Eventos
 Bela Vista Country Club
 Blutrafos Transformadores LTDA
 CDL Blumenau
 Calesita Brinquedos
 CartonDruck
 Carvalho & Lemos
 Casa da Amizade de Blumenau
 Casa de Apoio
 Centro Filosófico Caminhos da Verdade
 CIPAC
 Construtora Stein
 Criativa
 Cristofolini Advogados
 CRW
 Digest
 Doce Trama
 ECMT Business Boutique
 Eleva Química
 Elis Lavanderia
 ESolar Renováveis
 EXM Partners
 Fator Contabilidade
 Fazzenda Park Hotel
 Flavio Pinheiro Neto Advogados
 GDO Produções
 Grupo Segura
 Hightech
 HJ Malhas
 Incape Indústria Papel
 Instituto Blumenauense de Radioterapia
 Instituto Texneo

KL Produções
 Laboratório TWA
 Lalibela
 Lantec
 Lik Kids
 Linet
 Lios Clubs International de Blumenau
 Madrigano
 Metal Padrão
 Neurocenter
 Nigro Entretenimento
 Objeto Brasil
 Oficina das Palavras
 Oliveira e Antunes Advogados
 OLV Creative Studio
 Ordem Demolay Do Brasil
 Panvel
 Rede TOP
 Rotary Club de Blumenau Fritz Müller
 SC Music
 Senior
 Sicoob Multicredi
 Soma/SC Produtos
 Sorella
 Supermercados Carol
 Teka
 Texcotton
 TJR
 Unicred
 Unimed Blumenau
 Viacredi

Pessoas físicas:

Carlos Alberto Millnitz
 Edson Luis Frances
 Cinthia Canziani
 Fabricio AXT
 Geraldo Karam Goedert
 Jeane Tomaz Pinheiro
 Jorge José Censi
 Maria Aparecida e Osni de Oliveira
 Tatiane Barbieri
 Kauê Lopes
 Doroteia Cordeiro

Inscrição nos Conselhos do Idoso e da Criança de Blumenau

Dois importantes programas do Hospital Santo Antônio voltados ao cuidado de crianças, adolescentes e idosos receberam aprovação dos conselhos municipais de Blumenau. No dia 29 de julho de 2025, o CMI (Conselho Municipal do Idoso) aprovou a inscrição de uma iniciativa direcionada à segurança e ao bem-estar da pessoa idosa. Em 7 de agosto, foi a vez do CMDCA (Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente) reconhecer uma proposta voltada a integralidade do cuidado infantil no ambiente hospitalar.

CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA IDOSA

O Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa é um órgão colegiado consultivo e deliberativo que atua de forma permanente e com a participação igual de representantes do Governo e da Sociedade Civil. O órgão é responsável por fiscalizar, acompanhar e garantir o cumprimento das políticas para a proteção e defesa dos direitos das pessoas idosas em Blumenau.

O Programa Hospital Seguro para a Pessoa Idosa, implementado em 2022 no Hospital, tem por objetivo tornar os processos da assistência mais seguros e adequados para o atendimento a pessoas idosas internadas, sobretudo, aquelas classificadas como pessoas idosas frágeis.

Os protocolos do programa visam reduzir complicações comuns nessa população, como:

- Queda, lesão por pressão,
- Broncoaspiração
- Delirium
- Contenção mecânica
- Desnutrição, iatrogenia medicamentosa
- Declínio funcional
- Permanência prolongada
- Reinternação precoce e morte evitável, assegurando a atenção integral à saúde da pessoa idosa.

A inscrição do Hospital Santo Antônio no Conselho Municipal do Idoso reforça o compromisso da Instituição com a promoção do direito à saúde da população idosa. Em 2024, aproximadamente 30% dos atendimentos realizados pelo hospital



foram voltados para idosos, refletindo o crescente envelhecimento da população brasileira e os desafios que surgem na assistência à saúde dessa faixa etária. Segundo o Diagnóstico Social da Pessoa Idosa de Blumenau, a partir de 2025, o número de idosos na cidade superará o de crianças de 0 a 14 anos, o que aumentará ainda mais a demanda por serviços de saúde especializados.

Diante desse cenário, o Hospital Santo Antônio reafirma seu compromisso com a garantia dos direitos fundamentais, especialmente o direito à vida e à saúde, e sua responsabilidade em continuar investindo na melhoria e qualificação dos serviços oferecidos à população idosa.

CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE



No âmbito do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, órgão responsável por formular, deliberar, fiscalizar e controlar as políticas públicas municipais voltadas para crianças e adolescentes, foi aprovado o Programa Hospital Seguro para Criança.

O Programa, criado em 2023, surgiu com o objetivo de promover a integralidade do cuidado infantil, visando garantir a atenção à saúde das crianças desde o momento da admissão hospitalar até o desfecho da internação. Isso é alcançado por meio da identificação precoce de riscos à saúde, seguida de intervenções específicas para assegurar um atendimento adequado e a melhoria do prognóstico do paciente.

Neste contexto, o registro e a inscrição do Hospital Santo Antônio junto ao CMDCA reforçam o compromisso da Instituição frente à proteção e promoção do direito à vida e à saúde da criança, viabilizando o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, prestando um serviço de atendimento digno e humanizado à comunidade.

PROJETO “APRIMORANDO O CUIDADO À PESSOA IDOSA FRÁGIL NO PROGRAMA HOSPITAL SEGURO PARA PESSOA IDOSA”

Desde 2022, o Hospital Santo Antônio desenvolve o Programa Hospital Seguro para Pessoa Idosa, iniciativa voltada a tornar os processos assistenciais mais seguros e adequados ao atendimento de pessoas idosas internadas, especialmente aquelas em condição de fragilidade. O programa busca identificar precocemente os riscos aos quais esses pacientes estão expostos, permitindo intervenções preventivas eficazes e qualificadas, com foco na segurança e na excelência do cuidado prestado.

Em 2025, após a inscrição do programa no Conselho Municipal do Idoso de Blumenau, o Hospital Santo Antônio obteve aprovação junto ao Conselho Estadual do Idoso de Santa Catarina, por meio do Edital de Chamamento Público para Termo de Fomento nº 001/2025, do projeto “Aprimorando o cuidado à Pessoa Idosa frágil no Programa Hospital Seguro para Pessoa Idosa”. A proposta visa fortalecer os protocolos de cuidado já existentes, por meio da oferta gratuita de capacitação para cuidadores e familiares, da sensibilização das pessoas idosas quanto ao autocuidado e da disponibilização de materiais, equipamentos e insumos utilizados pela equipe multidisciplinar na reabilitação física e cognitiva de pacientes internados nas clínicas médica, cirúrgica e oncológica.

Com duração prevista de 14 meses, a iniciativa contribuirá para uma recuperação mais segura, digna e com maior qualidade de vida às pessoas idosas, seus familiares e rede de apoio. Além dos benefícios diretos aos pacientes e cuidadores, o projeto também fortalece a eficiência da assistência hospitalar, gerando impactos positivos para o sistema de saúde como um todo, ao priorizar a prevenção de riscos, a qualificação do cuidado e o fortalecimento do suporte familiar.

Recursos Captados

RECURSOS FEDERAIS

CUSTEIO ● **R\$ 6.000.870**

INVESTIMENTO ● **R\$ 3.285.985**

RECURSOS ESTADUAIS

INVESTIMENTO ● **R\$ 97.739.840**

Recebimento conforme cronograma de execução da Obra da Torre: **Estado** 93.476.009,86 **HSA** 4.263.830,44

CUSTEIO ● **R\$ 25.643.004**

DOAÇÃO MAT/MED SES ● **R\$ 9.574.105**

RECURSOS MUNICIPAIS

SUBVENÇÕES E AUXÍLIO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE BLUMENAU/SEMUS ● **R\$ 10.147.206**

TRIVALE ● **R\$ 10.203.945**

PESSOA FÍSICA ● **R\$ 1.438.254**

PESSOA JURÍDICA ● **R\$ 840.476**

FUNDO ESTADUAL DO IDOSO ● **R\$ 493.748**

CAMPANHA CELESC ● **R\$ 464.157**

Projetos e Emendas

Por meio de emendas individuais e de bancada, parlamentares têm a oportunidade de destinar recursos a projetos que beneficiam diretamente a população de seus estados. Nesse contexto, Senadores, Deputados Federais e Estaduais reconhecem a relevância do trabalho realizado pelo Hospital Santo Antônio e direcionam parte desses recursos para o fortalecimento da instituição.

As emendas contribuem para a ampliação da capacidade de atendimento, melhoria da infraestrutura e qualificação dos serviços prestados, impactando diretamente a assistência à comunidade.

Emendas Federais e Estaduais com convênios firmados e/ou recebidas no ano de 2025:

Governador Jorginho Mello

R\$ 97.739.840,00

Recebimento conforme cronograma de execução da Obra da Torre: **Estado** 93.476.009,86 **HSA** 4.263.830,44

Construção da nova torre hospitalar



Dep. Federal Ana Paula Lima

R\$ 4.245.000,00

Custeio

Dep. Federal Gilson Marques

R\$ 2.785.985,00

Investimento

Dep. Federal Ismael dos Santos

R\$ 500.000,00

Custeio

Dep. Estadual Marcos da Rosa

R\$ 1.000.000,00

Custeio

Dep. Estadual Napoleão Bernardes

R\$ 500.000,00

Custeio

Senador Esperidião Amin

R\$ 2.000.000,00

Custeio

Senadora Ivete da Silveira

R\$ 500.000,00

Custeio

Senador Jorge Seif

R\$ 2.328.695,00

Investimento e Custeio

Programa Transformador do cuidado



O fortalecimento de parcerias institucionais e a mobilização de recursos têm papel estratégico na sustentabilidade e na qualificação dos serviços de saúde. Nesse cenário, o Hospital Santo Antônio instituiu, em 2025, o Programa “Transformador do Cuidado”, estruturado como uma iniciativa de contrapartida institucional, com foco na valorização de parceiros e na atração de investimento social.

O programa foi desenvolvido para reconhecer e dar visibilidade às pessoas físicas e jurídicas que contribuem com a instituição, ao mesmo tempo em que cria um ambiente favorável para o engajamento de novos apoiadores. A proposta é estabelecer relações transparentes e de valor compartilhado, fortalecendo o vínculo entre o hospital e a sociedade.

Por meio dessa estratégia, o “Transformador do Cuidado” atua como um instrumento de captação e fidelização de parceiros, potencializando investimentos que impactam diretamente na qualificação da assistência. Os recursos mobilizados contribuem para a manutenção de um modelo de atendimento que integra tecnologia, humanização e excelência, ampliando os benefícios gerados à comunidade.

Alinhado à missão institucional do Hospital Santo Antônio, o programa apoia a realização de mais de 300 mil atendimentos anuais, promovendo o acesso a serviços de saúde com mais qualidade, eficiência e equidade, especialmente para a população atendida pelo Sistema Único de Saúde.

TRANSFORMADORES DO CUIDADO

- Calesita Brinquedos
- Casa de Apoio
- CDL Blumenau
- Cinthia Canziani
- Jeane Tomaz Pinheiro
- Kauê Lopes
- Lik Kids
- Oficina das Palavras
- Paper BMIGG
- Supermercados Carol
- Tatiane Barbieri
- Texcotton
- Villa do Vale Boutique Hotel Blumenau



Plataforma de Doações – Doare

Apoie o Hospital Santo Antônio e ajude a transformar vidas!

Com a sua solidariedade, cada gesto se transforma em esperança, cuidado e novos começos para quem mais precisa.

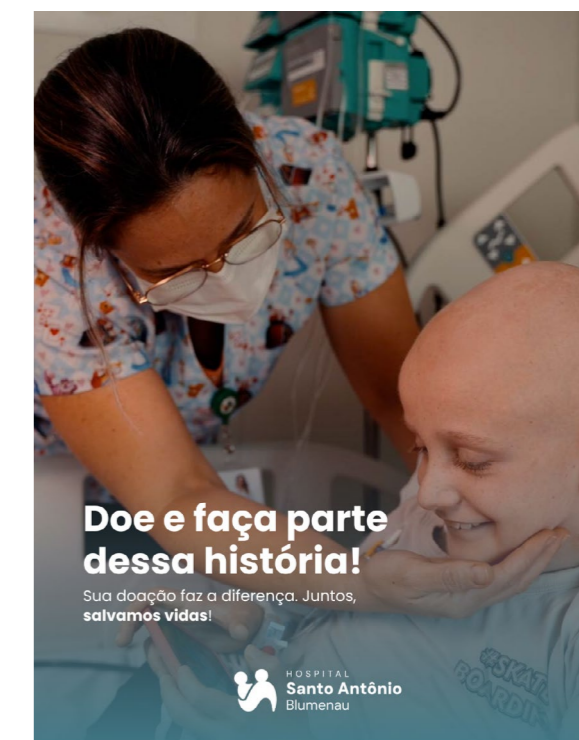


Em 2025, o Hospital Santo Antônio deu um passo importante na modernização de sua estratégia de captação de recursos com a implantação da plataforma Doare. A solução foi estruturada para qualificar tanto a experiência de doação quanto a gestão dos recursos recebidos, integrando, em um único ambiente, funcionalidades voltadas ao relacionamento com doadores, análise de comportamento e acompanhamento de resultados.

Com recursos como organização de base de contatos, segmentação por perfil de contribuição e painéis gerenciais, a plataforma permite uma atuação mais estratégica e orientada por dados, favorecendo a tomada de decisão e o fortalecimento do vínculo com apoiadores. Esse modelo contribui não apenas para ampliar a entrada de recursos, mas também para promover maior transparência e eficiência na gestão das doações.

Aliada à ferramenta, foi desenvolvida uma página dedicada à doação, que reúne informações institucionais e facilita o acesso de pessoas e empresas interessadas em contribuir. De forma simples e segura, o ambiente digital aproxima a comunidade do hospital, tornando o ato de doar mais acessível e

estimulando a participação contínua. A adoção dessa estrutura representa um avanço significativo na profissionalização da captação de recursos, ampliando o potencial de engajamento, fidelização de parceiros e sustentabilidade financeira da instituição, com impacto direto na continuidade e na qualificação dos serviços prestados.





Bazar do Hospital Santo Antônio

O Bazar do Hospital Santo Antônio arrecadou R\$ 702.526,50 com a venda de mercadorias apreendidas pela Receita Federal.

O valor foi investido na aquisição de um servidor ODA X-L, fundamental para o banco de dados do sistema de gestão em saúde.



Arrecadação de R\$ 702.526,50 destinada para a aquisição de um servidor ODA X-L



4ª Edição do Jantar Dourado com Shows Nacionais

O Hospital Santo Antônio realizou, a quarta edição do Jantar Dourado, evento beneficente que une solidariedade, música e gastronomia para arrecadar recursos destinados ao atendimento de crianças e adolescentes em tratamento contra o câncer.

O evento aconteceu no Bela Vista Country Club, em Gaspar, e contou com shows nacionais de Afonso Nigro e Nenhum de Nós, que embalsamaram a noite. Além das atrações musicais, os convidados desfrutaram de um jantar especial, reunindo autoridades, empresários e personalidades da região.

Nesta edição, o evento arrecadou R\$ 536.331,69, valor destinado à manutenção da Oncologia Pediátrica da instituição.



Arrecadação de R\$ 536.331,69 destinada para a manutenção da Oncologia Pediátrica.





Visita e doação de Tatiane Barbieri

Em maio de 2025, a influenciadora blumenauense Tatiane Barbieri e seu esposo, Roman Shpigel, visitaram o Hospital Santo Antônio e anunciaram a **doação de R\$ 1 milhão** destinada à reforma da Quimioterapia. A iniciativa representa um importante gesto de solidariedade e apoio à qualificação do atendimento prestado aos pacientes.

Durante a visita, o casal percorreu as instalações do hospital, conheceu de perto a estrutura da oncologia e interagiu com pacientes e profissionais da saúde, vivenciando a realidade do atendimento. A recepção contou com a presença da diretoria da instituição, incluindo o presidente do Conselho Curador, Luís Rebellato, além de gestores e colaboradores.

O recurso foi integralmente aplicado na reestruturação e modernização da Quimioterapia adulto e também para a manutenção e custeio, com o objetivo de proporcionar mais conforto, dignidade e qualidade no cuidado aos pacientes oncológicos.



Doe Esperança na Oktoberfest

Ao comprar ingressos ou ao recarregar seu cartão na festa, doe e ajude pacientes com câncer do Hospital Santo Antônio!

Campanha Oktoberfest

A Oktoberfest Blumenau lançou, em 2025, a campanha solidária “Doe Esperança na Oktoberfest”, em apoio à oncologia pediátrica do Hospital Santo Antônio. A iniciativa permite doações no momento da compra de ingressos on-line, com valores pré-definidos, além da opção de contribuição presencial na compra de ingressos físicos ou no recarregamento do cartão cashless.

Com caráter permanente, a campanha reforça o compromisso social do evento, permitindo que, a cada edição, os visitantes contribuam com melhorias no atendimento e na estrutura do serviço de oncologia pediátrica do hospital.

COROAÇÃO MIRIM

A campanha tem como embaixadora a pequena Alice Vicenzi, paciente do Hospital Santo Antônio, de 6 anos, coroada como Realeza Mirim da Oktoberfest Blumenau. Sua participação simboliza a união entre alegria e solidariedade, incentivando a comunidade a se engajar na causa e apoiar o tratamento de crianças atendidas pela instituição.



Eventos em Prol

Ao longo de 2025, o Hospital Santo Antônio contou com o apoio de diversas iniciativas promovidas pela comunidade, instituições e parceiros, que realizaram eventos beneficentes em prol da instituição. Essas ações solidárias tiveram papel fundamental na captação de recursos destinados à melhoria da infraestrutura, aquisição de equipamentos e fortalecimento dos serviços assistenciais.

Mais do que contribuições financeiras, os eventos representam o engajamento coletivo e a confiança da sociedade no trabalho desenvolvido pelo hospital, reforçando uma rede de apoio essencial para a continuidade de um atendimento de qualidade, humanizado e acessível à população.

REALIZADOR DE SONHOS KL PRODUÇÕES

O projeto "Realizador de Sonhos" é um espetáculo musical filantrópico realizado em Blumenau, idealizado por Kauê Lopes, que destina parte de sua bilheteria para apoiar a pediatria e a oncologia infantil do Hospital Santo Antônio. A iniciativa alia cultura e solidariedade, contribuindo para a humanização do atendimento e para a realização de sonhos de crianças e adolescentes em tratamento.

Em 2025, o evento arrecadou R\$ 63.646,00, valor que será destinado à reforma da UTI Neonatal, fortalecendo a estrutura e qualificando ainda mais o cuidado prestado aos pacientes.



9ª EDIÇÃO FRITZBURGER

A 9ª edição do Fritzburger, promovida pelo Rotary Club de Blumenau Fritz Müller, foi mais uma importante iniciativa beneficente em apoio ao Hospital Santo Antônio. O evento mobilizou a comunidade em torno de uma causa solidária, contribuindo diretamente para o fortalecimento da assistência pediátrica da instituição.

Do valor arrecadado, 90% foram destinados ao projeto de Subsídio Global, voltado à aquisição de equipamentos para o Centro Cirúrgico Pediátrico, o Pronto Socorro Pediátrico e a UTI Neonatal do hospital. O investimento previsto para essas melhorias é de aproximadamente R\$ 500.000,00, ampliando a capacidade de atendimento e qualificando ainda mais os serviços oferecidos.

BALADA SOLIDÁRIA

A Balada Solidária, promovida pelo Centro Filosófico Caminhos da Verdade, foi mais uma iniciativa voltada ao apoio de causas sociais, reunindo a comunidade em um momento de solidariedade e engajamento.

O valor líquido arrecadado foi integralmente dividido entre o Hospital Santo Antônio e a AAPP, respeitando a proporção da contribuição de cada instituição na realização do evento. No hospital, os recursos foram destinados ao projeto "Acolha um Quarto, Conforto Vidas", da Clínica Pediátrica, contribuindo para a melhoria do ambiente e do acolhimento aos pacientes.

MACARRONADA SOLIDÁRIA

A tradicional Macarronada Beneficente é um grandioso evento comunitário e filantrópico realizado anualmente, reunindo solidariedade e engajamento em prol de importantes causas sociais da região. Em sua 14ª edição, promovida pelos Cavaleiros da Luz, o evento proporcionou a entrega de recursos para diversas instituições beneficiadas.

O Hospital Santo Antônio recebeu a doação de R\$ 52.934,94, valor integralmente destinado ao projeto Acolha um Quarto, Conforto Vidas.

APOIE O HOSPITAL SANTO ANTÔNIO

SEJA UM DOADOR E
TRANSFORME VIDAS!



Juntos, cuidamos
de quem mais
precisa.

Doe amor, doe
cuidado,
doe esperança!

PIX 82.654.088/0001-20 www.hsa.org.br

Pedágio Solidário

O Hospital Santo Antônio realizou mais uma edição do seu tradicional Pedágio Solidário, mobilizando colaboradores, voluntários e a comunidade em uma ação de engajamento e solidariedade. A iniciativa teve como objetivo arrecadar recursos para apoiar a manutenção e qualificação dos serviços prestados pela instituição.

Em 2025, a ação resultou na arrecadação de R\$ 21.009,91, valor que contribuirá diretamente para o fortalecimento do atendimento oferecido aos pacientes, especialmente aqueles atendidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Arrecadação de R\$ 21.009,91 destinada para a manutenção do Hospital Santo Antônio





Ação com paciente da oncologia Pediátrica e Cantora Ana Castela

Durante o evento da Sommer Festival 2025, Alice Vicenzi, de 6 anos, viveu uma noite inesquecível ao ter a oportunidade de conhecer sua grande ídola, a cantora Ana Castela.

Antes de subir ao palco e contagiar o público com seus sucessos, a artista realizou o sonho da fã mirim em um encontro emocionante nos bastidores. Mais do que um momento musical, foi um gesto marcado por carinho e significado: um abraço apertado, um olhar cheio de brilho e a força de uma criança que enfrenta o câncer com a coragem de quem nunca deixa de sonhar.

A emoção não parou por aí. Durante o show, Alice foi convidada a subir ao palco, onde cantou ao lado da cantora, arrancando aplausos do público e tornando a noite ainda mais especial.



Visita do Cantor Luan Pereira

Durante uma sessão de tratamento no Hospital Santo Antônio, em Blumenau, a paciente Alice Vicenzi, de 6 anos, foi surpreendida com a visita do cantor Luan Pereira. A ação, organizada pela família, equipe do hospital e o artista, teve como objetivo proporcionar um momento de alegria e acolhimento durante o tratamento oncológico.

Além do encontro com Alice, o cantor também visitou outras crianças da Clínica Pediátrica e da Oncologia Pediátrica, levando mensagens de incentivo e carinho. A iniciativa reforça a importância de ações humanizadas no ambiente hospitalar, contribuindo para o bem-estar emocional dos pacientes e seus familiares.



Trivale

Filantropia Premiável – 10 anos de impacto

Em 2025, o convênio de repasse de doações por meio dos títulos de capitalização, na modalidade de Filantropia Premiável, celebrou seu 10º ano de atuação, consolidando-se como uma das principais fontes de apoio ao desenvolvimento do Hospital Santo Antônio. Ao longo dessa trajetória, a parceria tem sido essencial para viabilizar investimentos estruturantes, promover a modernização tecnológica e garantir a qualificação contínua dos serviços prestados à população.

Todos os recursos arrecadados foram integralmente destinados ao financiamento das atividades da Fundação, em total conformidade com o Artigo 3º da Lei nº 14.332, de maio de 2022. Essa destinação reforça o compromisso da instituição com a transparência, a responsabilidade na gestão dos recursos e a aplicação eficiente dos valores recebidos, sempre voltados à melhoria da assistência em saúde.

No exercício de 2025, foram repassados R\$ 10.203.945,00 ao Hospital Santo Antônio, montante que possibilitou a execução de uma série de investimentos estratégicos em infraestrutura, tecnologia e requalificação de ambientes assistenciais e administrativos. Esses recursos contribuíram diretamente para o fortalecimento da capacidade operacional do hospital, ampliando a oferta de serviços e elevando os padrões de qualidade e segurança no atendimento.

Os investimentos realizados contemplaram tanto áreas assistenciais quanto setores de apoio, refletindo uma visão integrada da gestão hospitalar. A modernização de espaços, a adequação de estruturas e a incorporação de novas tecnologias permitiram avanços significativos na experiência do paciente, no desempenho das equipes e na eficiência dos processos internos.

R\$ 10.203.945
de Recursos para
investimentos



EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS

Com o objetivo de fortalecer a estrutura tecnológica e garantir maior qualidade na assistência, parte dos recursos foi destinada à aquisição de equipamentos hospitalares e operacionais. Os investimentos contemplam itens essenciais para diagnóstico, tratamento e suporte às atividades assistenciais, além de equipamentos voltados à otimização dos processos internos. Essa modernização amplia a capacidade de resposta da instituição, assegurando mais precisão, segurança e resolutividade no cuidado prestado aos pacientes.

- Instrumentais cirúrgicos
- Camas hospitalares
- Carro de transporte
- Autoclave
- Endoscópio Rígido
- Forno para o setor de nutrição
- Monitor Multiparâmetros
- Aparelho de Raio-X
- Osmose
- Manta Vinílica
- Berço Aquecido
- Aparelho de Laserterapia
- Foco Cirúrgico
- Mesa Cirúrgica
- Termometro Digital
- Lâmina Laringoscópio
- Painel de Gases
- Carro de Distribuição
- Nutrição
- Carro Moover
- Computadores



OBRAS E MELHORIAS REALIZADAS



Os recursos captados ao longo de 2025 possibilitaram a realização de diversas obras, reformas e adequações estruturais em setores estratégicos do Hospital Santo Antônio. As intervenções contemplaram tanto áreas assistenciais quanto administrativas e de apoio, com foco na modernização dos ambientes, na melhoria dos fluxos internos e na qualificação do atendimento. Essas ações contribuem diretamente para a ampliação da capacidade operacional, além de promover mais conforto, segurança e eficiência para pacientes, acompanhantes e colaboradores.

- Clínica Médica
- Clínica Cirúrgica
- Clínica Convênios
- Clínica Pediátrica
- Centro Clínico
- Sala do Acelerador Linear
- Sala da Agência Transfusional
- Sala do Call Center
- Sala do CCIH
- Sala do Financeiro
- Sala da Contabilidade
- Sala da Comunicação
- Sala da Captação de recursos
- Sala de reuniões
- Salas do Departamento pessoal
- Reforma da UTI Pediátrica
- Sala do Relacionamento Médico
- Sala Estoque CAF
- Sala Estoque Nutrição
- Sala do SESMT
- Sala do Depósito Eng. Clínica
- Sala da OPME
- Sala da Higienização
- Áreas comuns dos colaboradores (Vestiários, Refeitórios, Salas de convivência).

Voluntariado



+ de 06
Grupos de voluntários
atuam semanalmente
na Instituição

+ de 10
projetos voluntários
parceiros

+ de 6.000
horas trabalhadas de
forma voluntária

O voluntariado do Hospital Santo Antônio (HSA) representa um compromisso contínuo com o cuidado e a solidariedade. Com mais de 30 anos de história, iniciou em 1992 como "Voluntariado da Saúde" e foi estruturado em 2003, ampliando sua organização e alcance.

De 12 voluntários no início, hoje são mais de 200 pessoas dedicadas ao acolhimento de pacientes e familiares. Empresas e instituições parceiras também contribuem com ações que levam conforto e esperança ao ambiente hospitalar.

Em 2025, os grupos de voluntariado foram reconhecidos nas comemorações dos 165 anos do HSA, destacando sua importância para a instituição. Atualmente, mais de seis grupos atuam semanalmente, com mais de 10 projetos parceiros e mais de 6 mil horas anuais de trabalho voluntário.

Mais do que apoio prático, o voluntariado fortalece a humanização no atendimento e evidencia o impacto da solidariedade na saúde.

ASA

A ASA – Associação de Amigos do Hospital Santo Antônio amplia o impacto social do hospital por meio de ações voltadas ao bem-estar de pacientes e familiares, mobilizando a comunidade em torno da saúde e da solidariedade.

A Associação mantém a Casa do Aconchego, que acolhe mães de bebês internados na UTI Neonatal, Unidade de Cuidados Intermediários, UTI Pediátrica e Oncologia Pediátrica. Localizada próxima ao hospital, a Casa oferece acomodações confortáveis, refeitório e espaço para higiene, com capacidade para até 14 mães. O encaminhamento é realizado pelo Serviço Social e pela Psicologia Hospitalar, garantindo suporte às famílias durante o período de internação.

Em 2025, a ASA promoveu, em Blumenau, uma palestra com Ana Cláudia Quintana Arantes, reforçando o diálogo sobre cuidado, empatia e humanização na saúde. O evento resultou na arrecadação de R\$ 80.000,00, valor destinado à compra de um novo carro para o hospital, utilizado no transporte e apoio aos serviços, fortalecendo a estrutura e a qualidade do atendimento.



CAPELANIA



O Hospital Santo Antônio oferece o serviço de Capelania Hospitalar, realizado por voluntários comprometidos com o bem-estar dos pacientes. Composto por duas capelãs da equipe multidisciplinar, o setor presta apoio espiritual, ouvindo, confortando e encorajando aqueles em tratamento.

A Capelania também participa de projetos como a Comissão de Cuidados Paliativos, a Comissão de Humanização e o Comitê de Ética, promovendo ações para pacientes e colaboradores, como músicas e minutos com Deus.

Além disso, a Capelania também desenvolve diversas ações com os pacientes a fim de transformar o tempo de internação mais leve e fraterno. Todos os envolvidos atuam de forma voluntária, engrandecendo ainda mais este serviço. Com projetos importantes e com sábias palavras, o setor de Capelania, sempre buscando melhorar e contribuir em momentos delicados de sofrimento, muitas vezes de solidão, reacende a esperança nos corações dos pacientes. Em 2025, os voluntários dedicaram mais de 4.500 horas ao hospital.

LIGA SUPER-AÇÃO

Desde 2018, a Liga Super-Ação leva leveza e alegria ao Hospital Santo Antônio por meio de visitas semanais em diversos setores. Caracterizados como super-heróis, os voluntários percorrem o hospital transformando a rotina assistencial e criando momentos de acolhimento, descontração e bem-estar para pacientes pediátricos, adultos e idosos.

Mais do que visitas, a atuação do grupo fortalece o cuidado humanizado, contribuindo para tornar o ambiente hospitalar mais alegre e esperançoso. Além das ações regulares, os voluntários também promovem iniciativas especiais em datas comemorativas, como a Festa de Natal dedicada às crianças em cuidados paliativos e a entrega de presentes às crianças internadas no período natalino, levando carinho e significado aos pacientes e seus familiares.

PROJETO SORRISO

O Projeto Sorriso iniciou suas atividades na instituição em 2005 e, ao longo de 20 anos de trajetória, consolidou-se como uma iniciativa marcada pela dedicação e pelo compromisso com o Hospital Santo Antônio e com o bem-estar das pessoas. Formado por voluntários independentes, o grupo utiliza a figura do médico-palhaço como ferramenta de cuidado, promovendo momentos de alegria, acolhimento e leveza no ambiente hospitalar.

Com a missão de levar conforto emocional a pacientes, acompanhantes e colaboradores, o Projeto Sorriso contribui de forma significativa para a humanização do cuidado em saúde, tornando a experiência hospitalar mais sensível e acolhedora.

Em 2025, os voluntários dedicaram mais de 490 horas às ações realizadas no Hospital Santo Antônio, reforçando o impacto contínuo e transformador da iniciativa.

REDE FEMININA DE COMBATE AO CÂNCER



Semanalmente, as voluntárias da Rede Feminina de Combate ao Câncer (RFCC) atuam ativamente na ala de quimioterapia do Hospital Santo Antônio, oferecendo apoio emocional e escuta empática aos pacientes. O trabalho das voluntárias humaniza o ambiente hospitalar, proporcionando acolhimento e conforto em momentos difíceis. Além disso, elas cumprem um papel fundamental na conscientização sobre a importância da prevenção do câncer, disseminando informações valiosas para pacientes e acompanhantes.

No ano de 2025, a atuação do voluntariado da Rede Feminina foi marcada por diversas ações, além das visitas rotineiras ao Hospital, as voluntárias realizaram ações específicas, incluindo decorações em datas comemorativas no setor de quimioterapia, apresentações do coral, entre outros. No decorrer do ano foram dedicadas, em média, 650 horas de trabalho voluntário pelas voluntárias da RFCC.

PASTORAL DOS ENFERMOS

Todas as sextas-feiras, os voluntários da Pastoral dos Enfermos dedicam seu tempo a visitar os pacientes, oferecendo a comunhão àqueles que desejam recebê-la. Mais do que um ato religioso, esse momento representa acolhimento e apoio espiritual, contribuindo para o bem-estar emocional e humano durante o período de internação.

CASA DE APOIO

A Associação Casa de Apoio iniciou suas atividades em 2003, visando garantir tratamento oncológico às crianças de Blumenau e região, trazendo também, orientações, informações e aceitação pelos familiares acerca do diagnóstico. No Hospital Santo Antônio, a Casa de Apoio contribui na área da Oncologia Pediátrica, auxiliando nos exames de alto custo, que não são cobertos pelo Sistema Único de Saúde. Também orientam as famílias sobre o acesso e benefícios de políticas públicas, visando a ampliação da proteção, superação de vulnerabilidades e das situações de violação de direitos.

KAUÊ LOPES PRODUÇÕES



Parceira do Hospital Santo Antônio desde 2012, a empresa Kauê Lopes Produções marca presença em diversos momentos especiais da instituição, seja celebrando o toque dos sinos das crianças que concluem seus tratamentos oncológicos, participando de ações de conscientização ou promovendo eventos em prol da Oncologia Pediátrica.

Em 2025, a atuação foi novamente destaque: os personagens da equipe do Kauê encantaram crianças e adultos durante 16 momentos do "bater do sino" – cerimônia simbólica que celebra o fim do tratamento oncológico, reunindo pacientes, familiares e colaboradores. Além disso, a empresa também esteve presente em eventos como o Jantar Dourado, contribuindo para tornar essas ocasiões ainda mais acolhedoras e memoráveis.

CASA DA AMIZADE

A ASR – Associação de Senhoras de Rotarianos é formada por esposas de Rotarianos que, espontaneamente, passam a integrar a Entidade. A Casa da Amizade tem como meta auxiliar as instituições de Blumenau, arrecadando fundos em eventos ou contribuindo com as demandas de cada instituição.

Além de contribuir com recursos financeiros e outras demandas pontuais, no Hospital Santo Antônio, as voluntárias da Casa da Amizade, mensalmente, confeccionam polvos de crochê o doam para as crianças da UTI Neonatal e Unidade Cuidados Intermediários Neonatais. Os polvinhos auxiliam bebês a se sentirem mais seguros e confortáveis, pois seus tentáculos se assemelham ao cordão umbilical. É um trabalho lindo, feito com muito amor e carinho pelas voluntárias da Casa da Amizade.



OUTROS VOLUNTÁRIOS

Como mencionado, o Hospital Santo Antônio conta com muitos voluntários que, diariamente transformam a realidade do Hospital. São pessoas ou empresas que dedicam seu tempo para promover alguma ação, entregar uma lembrança ou simplesmente contar uma história. Podemos destacar alguns dos principais voluntários, de ações pontuais, realizadas no ano de 2025:

- Projeto Bela Vida
- Pirim Pim Pim
- Grupo Segue o Baile
- Grupo Bordando a Vida
- Tainara Fotografia
- Grupo Simplesmente Filhas
- Grupo de Voluntárias da Associação Espírita Encontro Fraternal de Blumenau
- Centro Filosófico Caminhos da Verdade
- Salão Mini Hair
- Grupo de Voluntárias Criança Feliz



BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expressos em Reais)

ATIVO

	Nota	2025	2024
CIRCULANTE		67.203.022	52.961.809
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		10.840.328	7.536.788
Caixa		4.431	4.605
Bancos	4	15.902	21.571
Aplicações de liquidez imediata	5	10.819.995	7.510.612
DIREITOS REALIZÁVEIS		43.552.272	37.718.215
Títulos e contas a receber	6	28.092.938	21.752.448
(-) Estimativa de créditos de liquidação duvidosa	7	(597.438)	(478.286)
Títulos de capitalização	8	9.615.454	8.413.550
Subvenções a receber	18	6.441.317	8.030.503
ESTOQUES	9	6.742.006	6.965.333
OUTROS ATIVOS CIRCULANTES		6.068.416	741.474
Pré Faturamento	6	5.404.055	-
Adiantamento a fornecedores		194.090	366.738
Outros valores a receber		274.663	236.181
Despesas antecipadas		195.608	138.554
NÃO CIRCULANTE		90.985.625	84.226.303
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		4.094.721	4.304.095
Depósitos judiciais	19	284.807	524.464
Despesas pagas antecipadamente		32.079	1.796
Subvenções a receber	18	3.777.835	3.777.835
INVESTIMENTOS	10	747.179	724.929
IMOBILIZADO	11	85.668.135	78.872.417
INTANGÍVEL	12	475.590	324.862
TOTAL DO ATIVO		158.188.647	137.188.113
COMPENSAÇÃO ATIVA	20	65.308.753	64.331.365

As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis.

JONES
BAMBINETTI:90291786987
86987

Assinado de forma digital por
JONES BAMBINETTI:90291786987
Dados: 2026.03.04 15:39:35
-03'00'

Jones Bambinetti
Contador CRC: 1SC-026403/O-6
CPF 902.917.869-87

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expressos em Reais)

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	Nota	2025	2024
CIRCULANTE		45.373.144	47.285.364
Fornecedores	13	14.203.664	11.933.495
Empréstimos	14	1.404.253	1.800.000
Salários e ordenados	15	3.583.681	3.519.913
Impostos, taxas e contribuições	16	2.465.144	2.242.110
Provisão para férias e encargos sociais		6.661.170	5.952.713
Repasses fornecedores médicos/clínicas/diversos	17	3.331.448	2.701.440
Obrigações com subvenções	18	4.349.483	9.653.394
Débitos de campanhas de contribuições	8	7.384.240	6.459.241
Outros débitos		1.990.060	3.023.058
NÃO CIRCULANTE		62.657.894	44.239.584
Empréstimos	14	11.045.747	450.000
Provisões para causas cíveis e trabalhistas	19	16.202.247	17.811.951
Receita diferida	18	30.899.547	21.069.016
Obrigações com subvenções	18	3.777.835	3.971.831
Outros débitos		732.518	936.785
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		50.157.609	45.663.165
Patrimônio Social		45.663.842	38.653.026
Superávit (Déficit) do exercício		4.493.767	7.010.139
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		158.188.647	137.188.113
COMPENSAÇÃO PASSIVA	20	65.308.753	64.331.365

As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis

JONES
BAMBINETTI:90291786987
786987

Assinado de forma digital por
JONES BAMBINETTI:90291786987
Dados: 2026.03.04 15:38:23
-03'00'

Jones Bambinetti
Contador CRC: 1SC-026403/O-6
CPF 902.917.869-87



FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU - HOSPITAL SANTO ANTÔNIO
Blumenau - SC

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE
(Valores expressos em Reais)

	Nota	2025	2024
RECEITA BRUTA		270.350.303	249.940.632
COM RESTRIÇÃO		99.341.386	97.968.736
Subvenções e auxílios	21	43.590.543	44.477.916
Doações	21	11.381.975	8.270.398
Receitas sociais	22	44.057.747	44.680.429
Trabalhos voluntários	23	168.941	155.162
Rendimentos financeiros		142.180	384.831
SEM RESTRIÇÃO		171.008.918	151.971.896
Atividades de saúde	24	164.291.858	143.668.667
Atividades campos de estágios	26	2.158.030	1.764.467
Doações	21	935.016	1.056.717
Rendimentos financeiros	25	1.327.008	1.071.980
Outras receitas operacionais	28	2.297.006	4.410.065
DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA - SEM RESTRIÇÃO		(235.902)	(111.998)
RECEITA LÍQUIDA		270.114.402	249.828.634
CUSTO E DESPESAS		(253.529.780)	(229.495.969)
Atividades de saúde	27	(218.914.907)	(194.496.287)
Campos de estágios	26	(592.130)	(475.540)
Custos de receitas sociais	22	(33.853.802)	(34.368.980)
Trabalhos voluntários	23	(168.941)	(155.162)
SUPERÁVIT BRUTO		16.584.622	20.332.665
OUTRAS RECEITAS E (DESPESAS)		(12.090.855)	(13.322.527)
Despesas administrativas e gerais	29	(18.892.536)	(13.776.718)
Outras despesas		(691.411)	(494.161)
Despesas financeiras	25	(1.429.706)	(566.579)
Reversão de provisões trabalhistas e cíveis		8.922.797	1.514.932
CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS		-	-
Contribuições sociais	30	(23.830.693)	(21.382.479)
Isenção das contribuições sociais	30	23.830.693	21.382.479
SUPERÁVIT (DÉFICIT) LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		4.493.767	7.010.139

As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis

JONES
BAMBINETTI:90291786987

Assinado de forma digital por
JONES BAMBINETTI:90291786987
Dados: 2026.03.04 15:38:49 -03'00'

Jones Babinetti
Contador CRC: 1SC-026403/O-6
CPF 902.917.869-87

Rua Itajaí, 545 - Vorstadt - CEP 89015-200 - Blumenau, SC - Fone: 47 3231-4000 - E-mail: secretaria@hsan.com.br - www.hsa.org.br



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Conselheiros e Diretores da
FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU – HOSPITAL SANTO ANTÔNIO.
Blumenau - SC

Opinião com ressalva

Examinamos as demonstrações contábeis da FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU – HOSPITAL SANTO ANTÔNIO, que compreendem o balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2025, e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos efeitos dos assuntos descritos na seção a seguir intitulada “Base para opinião com ressalva”, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU – HOSPITAL SANTO ANTÔNIO, em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis as Entidades sem finalidade de lucro (ITG 2002 e alterações) e de pequeno e médio porte (NBC TG 1000 e alterações) e as normas internacionais de relatório financeiro (IRFS) emitidas pela *International Accounting Standards Board* (IASB).

Base para opinião com Ressalva

Redução ao valor recuperável de ativos

Não foi realizado o teste de recuperabilidade, conforme disposto na Seção 27 – Redução ao Valor Recuperável dos Ativos, da NBC TG 1000 (e alterações).

Encargos de depreciação

A Entidade vem registrando os encargos de depreciação através do critério fiscal, pois não foram revisadas as vidas úteis estimadas e os respectivos valores residuais dos bens que integram o Imobilizado, não atendendo dessa forma, o disposto na Seção 17 – Ativo Imobilizado da NBC TG 1000 (e alterações) Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas.

Rua Assunção, 43 - Ponta Aguda - CEP 89050-120 - Blumenau / SC - Fone (47) 3326-1811
CNPJ: 83.794.925/0001-89 - www.actusauditores.com.br



Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à **Fundação**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria foram aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Estes assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre estes assuntos.

Conforme descrito na nota explicativa nº 19.2 – “Riscos Possíveis”. A administração da Fundação Hospitalar de Blumenau, amparada por seus assessores jurídicos considera como possível, porém pouco provável a possibilidade de perda de todos os processos considerados como Perda Possível no relatório da assessoria jurídica, bem como, a realização de todos os valores apontados, no montante de R\$ 11.772.281 e informa que todas as medidas judiciais cabíveis estão sendo tomadas para mitigar os riscos e valores envolvidos.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A Administração da **Fundação** é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis as entidades sem finalidades de lucro (ITG 2002 e alterações) e de pequeno e médio porte (NBC TG 1000 e alterações), e pelos controles internos que ela determinou

Rua Assunção, 43 - Ponta Aguda - CEP 89050-120 - Blumenau / SC - Fone (47) 3326-1811
CNPJ: 83.794.925/0001-89 – www.actusauditores.com.br



como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a **Fundação** continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a **Fundação** ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **Fundação** são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da **Fundação**.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da **Fundação**. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório

Rua Assunção, 43 - Ponta Aguda - CEP 89050-120 - Blumenau / SC - Fone (47) 3326-1811
CNPJ: 83.794.925/0001-89 – www.actusauditores.com.br



de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a **Fundação** a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Apresentamos memorandos de recomendações aos responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau (SC), 24 de fevereiro de 2026.



ACTUS AUDITORES INDEPENDENTES S/S.

CRC-SC N° 022.038/O-1

Adenir de Souza – Sócio Responsável

Contador CRC N° SC-028.920/O-3

Rua Assunção, 43 - Ponta Aguda - CEP 89050-120 - Blumenau / SC - Fone (47) 3326-1811
 CNPJ: 83.794.925/0001-89 – www.actusauditores.com.br

REDAÇÃO

Colaborativa dos Setores

FOTOGRAFIA, LAYOUT E DIAGRAMAÇÃO

Bruna Gabriela Ziekuhr

Júlia Mueller

Larissa Machado Candiotto

EDIÇÃO

2025



FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE BLUMENAU
Rua Itajaí, 545 - Vorstadt
Blumenau - Santa Catarina
47 3231-4000



HOSPITAL
Santo Antônio
Blumenau